



«БЕКІТІЛДІ»

«АлмаТел Қазақстан» АҚ Бас директорының міндетін атқарушының 2017 жылғы ақпанның «13» №1 бұйрығымен (05.08.2025 ж. берілген өзгерістер мен толықтырулармен)

ҚЫЗМЕТТЕР ҰСЫНУ ТУРАЛЫ АШЫҚ ШАРТ

Алматы қ.

Бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «АлмаТел Қазақстан» АҚ Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабы 5-тармағына сәйкес жеке тұлғалар атына жасалған ашық оферта-шарты (ұсыныс) болып табылатын Қызметтер ұсыну туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жариялайды.

Осы Шарттың талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент толық көлемде және осы Шарттың талаптарының ешқайсысын алып тастамай, осы Шартқа қосу жолы сияқты қабылдай алады.

Оператордың қызметтерді көрсету талаптары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын оның тиісті Қосымшаларымен регламенттеледі.

1. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕРДІҢ МЫНАДАЙ МАҒЫНАСЫ БОЛАДЫ:

- «Абонент» – Шарттың ризалығы арқылы Оператормен осы Шартты жасасқан және Шартта белгіленген жағдайларда Қызметтер алу құқығын алған жеке тұлға.
- «Шарттың ризалығы» – жеке тұлғаның толық көлемде және аталған тұлғаның осы Шарттың талаптарының ешқайсысын алып тастамай, осы Шарттың барлық талаптарын қабылдағандығын растайтын Абонентті осы Шартқа қосу туралы өтінішке толтыру бойынша іс-әрекеттерді жасау және қолын қоюы.
- «Абоненттік төлем» - Көрсетілетін қызметтер Операторы ұсынатын ай сайынғы төлем сомасы.
- «Шарт» - Ұсыну тәртібі мен шарттары кабельдік телевиденің деректер мен қызметтерді беру қызметіне кіретін Оператордың өкімдік және ішкі құжаттарымен бекітілетін және реттелетін Көрсетілетін қызметтер Операторының ұсынуына арналған осы ашық шарт және Қосу туралы өтініш.
- «Кепілдік мерзім» - Абонентке уақытша пайдалануға немесе жеке меншігіне ұсынылатын Жабдыққа кепілдік беру тәртібі. Оператордың ішкі құжаттарымен айқындалады. Спутниктік телевиденің жабдығына кепілдік мерзімін беру тәртібі осы Шарттың №2 қосымшасымен регламенттеледі.
- «Өтінім иесі» - Ашық Шартқа қосу арқылы Оператордың қызметтерін алуды қалайтын әлеуетті абонент.
- «Берешек» – осы Шарт бойынша Абоненттің төлемеген, соның ішінде, Сенімгерлік төлем сомасы және/немесе Абоненттің Жабдықты Шартта белгіленген мерзімдерде қайтармағаны үшін қаражат сомасы.
- «Қосу туралы өтініш» – Абоненттің жеке есепшоты, тандалған қызметтер пакеті, Оператордың байланыс деректері, Қызметтер ұсыну үшін қажетті басқа да мәліметтер көрсетілген ақпарат парағы. Қосу туралы өтініш осы Шартқа қоса беріледі және оның ажырамас бөлігі болып табылады.



«УТВЕРЖДЕН»

приказом И.о. Генерального директора АО «АлмаТел Казахстан» от «13» февраля 2017г. №1 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.08.2025 г.)

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

г. Алматы

АО «АлмаТел Казахстан», именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом, в полном объеме и без исключения условий настоящего Договора.

Условия предоставления услуг Оператора, регламентируются соответствующими Приложениями к настоящему Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

1. УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ ИМЕЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:

- «Абонент» – физическое лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на установленных в Договоре условиях.
- «Акцепт Договора» – совершение физическим лицом действий по заполнению и подписанию Заявления о присоединении к настоящему Договору Абонента, что подтверждает принятие данным лицом в полном объеме и без исключений всех условий настоящего Договора.
- «Абонентская плата» - сумма ежемесячного платежа за предоставляемые Оператором Услуги.
- «Договор» – настоящий публичный договор на предоставление Оператором Услуг, порядок и условия предоставления которых утверждены и регулируются отдельными приложениями к настоящему Договору, распорядительными и внутренними документами Оператора, в которые входят услуги передачи данных, услуги кабельного телевидения, услуги спутникового телевидения и Заявление о присоединении.
- «Гарантийный срок» - порядок предоставления гарантии на Оборудование, предоставленное Абоненту во временное пользование или в собственность. Определяется внутренними документами Оператора. Порядок предоставления гарантийного срока на оборудование спутникового телевидения регламентированы Приложением №2 к настоящему Договору.
- «Заявитель» - потенциальный абонент, желающий получить Услуги Оператора посредством присоединения к публичному Договору.
- «Задолженность» – сумма денежных средств, не оплаченная Абонентом по настоящему Договору, в том числе и сумма Доверительного платежа и/или невозвращенное Абонентом в

- «Жеке деректерді пайдалану» - Абоненттің жеке деректерін Оператордың қызметтер көрсетуімен байланысты үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері.
- «Жеке есепшот» - Абоненттен келіп түсетін төлем және Көрсеткен қызметтері үшін төлем ретінде Оператор есептеген ақша сомасы, Көрсетілген қызметтер бойынша есептеулер сомасы ескерілетін Оператордың биллинг жүйесіндегі электронды есепшоты. Жеке есепшоттың бірегей нөмірі болады.
- «Оператор» – Кабельдік, эфирлік-кабельдік телевидение қызметтерін және Ғаламтор желісіне қол жеткізу қызметтерін (деректер берілісі) ұсынатын «АлмаТел Қазақстан» АҚ.
- «Аралас қызметтер» - Абоненттің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін біріктірілген Оператор қызметтерінің екі немесе одан көп түрі кіретін қызметтер пакеті.
- «Есептік кезең» - күнтізбелік ай, атап айтқанда: ағымдағы айдың бірінші күнінен бастап соңғы күніне дейін.
- «Оператордың сайты» - <https://alma.plus/> электрондық сайты.
- «Сынақ режимі/кезеңі» – Оператор жабдықты, қабылдау сапасын, бағдарламалық жасақтаманы теңшеп, бүкіл жүйелердің сенімділігіне, сондай-ақ жіберетін жабдық қызметінің сенімділігін арттыру жұмыстарының кешеніне тексеру жүргізуге құқылы болатын кезең. Осыған байланысты қызмет көрсетуде үзілістер болып, таңдалған қызметтер топтамасынан бас тартылу және бұдан да басқа өзгерістер болуы мүмкін.
- «Қызметтер» - Абонентке Оператордың Қосу туралы өтініште көрсетілген және Абоненттің таңдаған негізгі және қосымша, соның ішінде Аралас қызметтер.
- «Құрылыс-жөндеу жұмыстары» - плинтустарды, розеткаларды, кілт салатын тесігі бар есік тақтайшаларын бөлшектеумен/құрастырумен, сондай-ақ қабырғаларды, төбелерді, едендерді кемерлеумен және сылақтау жұмыстарымен байланысты жұмыстар.
- «Дербес деректер» - Абонент туралы мәліметтер (телефон нөмірлері, идентификациялық кодтар, электронды пошта мекенжайлары, пошталық мекенжай, жеке тұлғаларға арналған дербес сәйкестендіру нөмірі, биллингтік мәліметтер және Абонентке ұсынылатын қызметтер туралы мәліметтер, Абоненттің деректер берілісі желісіндегі мекенжайлары және деректер берілісі желілеріндегі ғаламтор-ресурстарына жүгіну мекенжайлары, интернет-ресурс сәйкестендіргіштері, деректер берілісі желісінің хаттамалары, телефон сөйлесулерінің жазуы және басқасы);
- «Пайдалану (шеткі) жабдығы» – Абонентке қызмет көрсетуі үшін техникалық құралдар (оның ішінде телевизиялық қабылдағыш, дербес компьютерлер құрылғылары және т.с.с.);
- «Телефон сөйлесуінің жазуы» - телефон сөйлесуін жазу туралы Абонентке алдын ала хабарлау арқылы Абонент пен Оператор жұмысшысының арасындағы ауызша ақпарат алмасу электронды түріндегі телефон сөйлесуінің жазуы.
- «Жеке кабинет» - Абонентпен алынған қызмет көлемі, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, оның Дербес шотының ағымды күйі жөніндегі статистикалық ақпараттан тұратын, кіру Абонентке логин мен құпия сөз арқылы қол жетімді болатын және оған ол немесе басқа әрекеттерді өздігінен жасау және Қызметтерді басқару мүмкіндігін беретін Оператор Сайтындағы Абоненттің жеке бөлімі. Абоненттің жеке кабинеті Интернет желісі арқылы қол жетімді.
- «Сенімгерлік төлем» - қаражат болмайтын жағдайда, Оператордың Абонентке Жеке шотты қарызға толықтыру мүмкіндігін беретін қызметі. Сенімгерлік төлем қызметін Абонент төмендегідей іске қоса алады:
 - Компанияда бекітілген және Оператордың сайтында орналастырылған тәртіпте Жеке кабинет арқылы тегін.
 - Оператордың ресми сайтында көрсетілген телефон нөмірлері

- установленные Договором сроки Оборудование, предоставленное Абоненту во временное пользование.
- «Заявление о присоединении» – информационный лист, в котором указаны Лицевой счет Абонента, выбранный пакет Услуг, информация об Абоненте, контактные данные Оператора и иные сведения, необходимые для оказания Услуг. Заявление о присоединении прилагается к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.
- «Использование персональных данных» - действия с персональными данными Абонента, третьих лиц, связанные с предоставлением Оператором Услуг.
- «Лицевой счет» - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором учитываются суммы начислений по Услугам, поступившие от Абонента оплаты и суммы денежных средств, зачтенные Оператором в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- «Оператор» – АО «АлмаТел Казахстан», предоставляющее услуги кабельного, эфирно кабельного телевидения и услуги доступа к сети интернет (передачи данных), услуги спутникового телевидения и или комбинированные услуги.
- «Комбинированные услуги» - пакет услуг, в состав которого может входить два или более видов услуг Оператора, объединенных для удовлетворения потребностей Абонента.
- «Отчетный период» - календарный месяц, а именно: с первого по последний день текущего месяца.
- «Сайт Оператора» - электронный сайт <https://alma.plus/>
- «Тестовый режим» - период, в течение которого Оператор вправе производить настройку оборудования, качества приема, программного обеспечения, проверку надежности всех систем, а также комплекс работ по повышению надежности работы передающего оборудования, в связи с чем допускаются перерывы в оказании Услуг, отклонение в выбранном пакете, а также иные изменения, не ограничиваясь указанными.;
- «Услуги» - Предоставление Абоненту Оператором основных и дополнительных услуг, выбранных Абонентом и отраженных в Заявлении о присоединении, в том числе Комбинированные услуги.
- «Строительно –ремонтные работы» - работы, связанные с демонтажом/монтажом плинтусов, розеток, дверных наличников, а также штукатурением стен, потолков, полов и штукатурными работами.
- «Персональные данные» - сведения об Абоненте (телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, индивидуальный идентификационный номер для физических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Абоненту услугах, адреса Абонента в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных, запись телефонных разговоров и др.;
- «Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства Абонента (в том числе телевизионный приемник, персональные компьютерные устройства и т.д.), предназначенные для получения Услуги;
- «Запись телефонного разговора» - запись телефонного разговора в электронном виде устного обмена информацией между Абонентом и работником Оператора путем осуществления предварительного уведомления Абонента о записи телефонного разговора.
- «Личный кабинет» - персональный раздел Абонента на Сайте Оператора, содержащий статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуге и текущем состоянии его Лицевого счета, включая, но, не ограничиваясь, вход в который доступен Абоненту посредством логина и пароля, и

бойынша және/немесе Оператордың сауда офистері арқылы Абоненттің қоңырау шалуы арқылы ақылы түрде. Сенімгерлік төлем қызметінің құны мен қызметті көрсету тәртібі Оператордың сайтында орналастырылған.

• «Пайдаланушының бұғатталуы» - 2 (екі) аптадан бастап 2 (екі) айға дейінгі мерзімге Жеке кабинет көмегімен Абонентке Қызметтерді ұсынудың техникалық мүмкіндігін беретін Оператордың сервисі.

• «Пайдаланушының бұғаттан шығуы» - Жеке кабинет көмегімен Абонентке Қызметтерді ұсынудың техникалық мүмкіндігін беретін Оператордың сервисі.

• «Сауда офисі» – Оператордың қызметті пайдаланушы және/немесе әлеуетті абоненттерге Оператордың қызметтері бойынша кеңес беретін, сондай-ақ өзге де көмек көрсететін бөлімшесі.

«Қаскүнемдік іс-әрекеттер» – Абоненттің төмендегілерге негізделген алдын-ала ойластырылған (қасақана) заңсыз әрекеттері:

- Оператордың немесе үшінші тұлғалардың желілік жабдығы/ақпараттық жүйелері/телекоммуникациялық желілеріне заңсыз қолжетімділік алу;

- Оператордың немесе үшінші тұлғалардың желілік жабдығы/ақпараттық жүйелері/телекоммуникациялық желілерінің жұмыс қабілетін төмендету немесе бұзу;

- Оператордың немесе үшінші тұлғалардың ақпараттық жүйелері мен телекоммуникациялық желілеріндегі ақпаратты ұрлау/жою/түрлендіру;

- Оператордың немесе үшінші тұлғалардың телекоммуникациялық желілерінде зиянды компьютерлік бағдарламалар мен бағдарламалық өнімдерді пайдалану/тарату;

- Оператордың телекоммуникациялық желілерінде бағдарламалық өнімдерді Оператордың немесе үшінші тұлғалардың желілік жабдығы мен ақпараттық жүйелерді алмасу арналарындағы деректерді заңсыз сканерлеу/мониторингілеу/ұстап қалу мақсатында пайдалану;

- Оператордың телекоммуникациялық желілеріндегі абоненттік жабдықтың сәйкестендіргіштерін заңсыз өзгерту/ауыстырып алу/жасырын ету (анонимдеу);

- Оператордың телекоммуникациялық желілерінде заңға қайшы мақсаттағы интернет-ресурстарды орналастыру;

- Оператордың телекоммуникациялық желілеріне Қазақстан Республикасының аумағында еркін айналысқа түсуіне тыйым салынған электронды жабдықты қосу;

- басқа Абоненттердің Оператордың телекоммуникациялық желілеріне заңды қолжетімділік алуын шектеу немесе кедергі келтіру;

- Оператордың телекоммуникациялық желілері арқылы олардың алдын ала келісімінсіз бірқатар адамдарға жарнама, ақпараттық және өзге де материалдарды жаппай таратуды, соның ішінде жөнелтушінің мекенжайын жасыру немесе ауыстыру арқылы жаппай таратуды ұйымдастыру;

- Оператордың телекоммуникациялық желілері арқылы шектеулі қолжетімділікке ие деректер/ақпараттық ресурстарды заңсыз тарату;

- Оператордың телекоммуникациялық желілері арқылы әлеуметтік, ұлттық, тектік, расалық, сословиелік немесе діни араздық/өшпенділік/алауыздықты насихаттайтын немесе ұлттық абырой мен құндылықты немесе азаматтардың діни ұстанымдарын қорлауға бағытталған ақпаратты тарату;

предоставляющий ему возможности самостоятельно совершать те или иные действия и управления Услугой. Личный кабинет Абонента доступен посредством сети Интернет.

• «Доверительный платеж» - сервис Оператора, позволяющий Абоненту пополнить Лицевой счет в долг при отрицательном балансе. Активацию сервиса доверительного платежа Абонент имеет возможность осуществить:

- на бесплатной основе посредством Личного кабинета в порядке, утвержденном в Компании и размещенном на сайте Оператора.

- на платной основе посредством осуществления Абонентом телефонного звонка по телефонным номерам Оператора, указанным на официальном сайте Оператора и/или через торговые офисы Оператора.

Стоимость и порядок предоставления сервиса Доверительный платеж размещен на сайте Оператора.

• «Пользовательская блокировка» - сервис Оператора, предоставляющий Абоненту техническую возможность приостановления Услуги на срок от 2 (двух) недель до 2 (двух) месяцев посредством Личного кабинета.

• «Пользовательская разблокировка» – сервис Оператора, предоставляющий абоненту техническую возможность возобновления услуги посредством личного кабинета.

• «Торговый офис» – подразделение Оператора, предоставляющее действующим и/или потенциальным абонентам консультаций по услугам Оператора, а так же оказывающее иную помощь.

• «Злоумышленные действия» – преднамеренные (умышленные) неправомерные действия Абонента, направленные на:

- получение неправомерного доступа к сетевому оборудованию/информационным системам/телекоммуникационным сетям Оператора либо третьих лиц;

- снижение либо нарушение работоспособности сетевого оборудования/информационных систем/телекоммуникационных сетей Оператора, либо третьих лиц;

- хищение/уничтожение/модификацию информации в информационных системах и телекоммуникационных сетях Оператора, либо третьих лиц;

- использование/распространение в телекоммуникационных сетях Оператора, либо третьих лиц вредоносных компьютерных программ и программных продуктов;

- использование в телекоммуникационных сетях Оператора программных продуктов в целях неправомерного сканирования/мониторинга/перехвата данных на сетевом оборудовании и каналах обмена информационных систем Оператора либо третьих лиц;

- неправомерное изменение/подмену/анонимизацию сетевых идентификаторов абонентского оборудования в телекоммуникационных сетях Оператора;

- размещение в телекоммуникационных сетях Оператора интернет-ресурсов, преследующих противоправные цели;

- подключение в телекоммуникационные сети Оператора электронного оборудования, запрещенного к свободному обороту на территории Республики Казахстан;

- ограничение доступа другим Абонентам либо препятствование другим Абонентам получению правомерного доступа к телекоммуникационным сетям Оператора;

- организацию массовых рассылок рекламных, информационных и других материалов посредством телекоммуникационных сетей Оператора, неопределенному

- Оператордың телекоммуникациялық желілері арқылы экстремистік/террористік қызметті насихаттайтын ақпарат немесе ұрандарды тарату;

- Оператордың телекоммуникациялық желілері арқылы қатыгездік пен зорлық-зомбылықты насихаттайтын материалдар немесе кәмететке толмағандардың әдепсіз (порнографиялық) суреттері бейнеленген материалдарды тарату.

• «Заңсыз іс-әрекеттер» - Абоненттің Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілері талаптарына сәйкес тыйым салынған немесе шектеу қойылған әрекеттері.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Оператор Абонентке Қосу туралы өтінішке сәйкес немесе Шартқа сәйкес өзге тәсілмен Абонент таңдаған қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) көрсетеді, ал Абонент Оператордың көрсеткен қызметтерін төлейді. Қызметтерді ұсыну талаптары осы Шарттың Қосымшаларыммен регламенттеледі.

2.2. Оператор және Абонент арасында көрсетілетін қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен реттеледі.

2.3. Аталған Шарттың жариялануы ашық оферта болып табылады. Осы Шартқа Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабының (Ашық шарт) және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының шарттары (Қосу шарты) қолданылады. Осы Шарттың талаптары барлық Абоненттер үшін бірдей болып табылады.

2.4. Оферта ризалығының күні және осы Шартқа қосу фактісі Қызметтер ұсыну туралы бұқаралық шартқа Қосу туралы өтініште көрсетілген күн болып табылады. Төлем күні Оператор белгілеген тәртіппен Абоненттің бірінші төлем жасаған күні болып табылады.

2.5. Осы Шарт белгісіз мерзімге жасалады.

2.6. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Шарттың ережелерін басшылыққа ала отырып, Шарттың өзгертілген және/немесе толықтырылған редакциясын Оператордың <https://alma.plus/> сайтына орналастыру арқылы Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізе алады. Шарттың өзгертілген редакциясы сайтта ресми жарияланған күнінен кейін он күнтізбелік күн өткен соң күшіне енеді. Абонент осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енген күнге дейін Операторға жазбаша өтініш жібере отырып, өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда Шарттан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда осындай Абонентпен жасалған Шарт өз қолданысын тоқтатады. Операторға көрсетілген мерзімде абоненттің шарт талаптарына қосылудан бас тарту туралы өтінішінің түспеуі, сол сияқты абоненттің осы шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша іс-әрекеттер жасауы (қызметтерді пайдалану, қызметтерге ақы төлеу және т.б.) көрсетілген мерзім өткеннен кейін абоненттің шарт талаптарын сөзсіз қабылдауын және оның шартқа тұтастай қосылуын білдіреді.

кругу лиц без их предварительного согласия, в том числе с анонимизацией либо подменой адреса отправителя;

- неправомерное распространение посредством телекоммуникационных сетей Оператора данных/информационных ресурсов ограниченного доступа;

- распространение посредством телекоммуникационных сетей Оператора информации, пропагандирующей возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни/ненависти/вражды, либо нацеленной на оскорбление национальной чести и достоинства, либо религиозных чувств граждан;

- распространение посредством телекоммуникационных сетей Оператора информации либо призывов, пропагандирующих экстремистскую/террористическую деятельность;

- распространение посредством телекоммуникационных сетей Оператора материалов, пропагандирующих культ жестокости и насилия либо материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних.

• «Неправомерные действия» - действия Абонента, запрещенные либо ограниченные требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, выбранные Абонентом согласно Заявлению о присоединении (далее – Услуги) или иным способом в соответствии с Договором, а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги. Условия предоставления Услуг Оператора регламентированы Приложениями к настоящему Договору.

2.2. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

2.3. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Публичный договор) и ст.389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.4. Датой акцепта оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является дата, указанная в Заявлении о присоединении к Публичному договору о предоставлении услуг. Датой оплаты считается дата внесения абонентом первого платежа, в порядке, установленном Оператором.

2.5. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

2.6. Оператор, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может в одностороннем порядке внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на сайте Оператора <https://alma.plus/> измененной и/или дополненной редакции Договора. Измененная редакция Договора вступает в силу по истечении тридцати календарных дней после дня его официального опубликования на сайте. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, направив Оператору письменное заявление до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. В этом случае Договор с таким Абонентом прекращает свое действие. Не поступление Оператору в указанный срок заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) после истечения указанного срока означает безусловное

(Бұл тармақ 2025 жылы 5 тамызда № 204-ІІ Бұйрықпен толықтырылды)

3. ТӨЛЕУ ШАРТТАРЫ

3.1. Қызметтерді ұсыну Абонент Оператор Қызметтерінің әрбір түрі бойынша осы /Шарттың **Қосымшаларымен** регламенттелген тәртіпте және талаптарда тиісті сомаларды төлегеннен кейін жүргізіледі.

3.2. Техникалық ақаулар туындаған жағдайда, Абоненттік төлем осындай ақауларды жою кезеңіне есептеледі (бірақ әрбір жекелеген жағдайда 72 сағаттан көп емес). Оператор ақауларды 72 сағаттан ұзақ уақыт түзесе, Компания Абоненттің өтініші негізінде Абоненттік төлемді қайта есептейді.

3.3. Абонент төлемді Оператордың кез келген сауда кеңсесінің кассасына қолма қол ақша қаражатын салу, Оператордың ағымдағы есепшотына ақша қаражатын банктік аудару (аудару) арқылы, сондай-ақ банктердің есептеу-кассалық бөлімшелері, банкоматтар, лезде төлеу терминалдары, POS-терминалдар, Операторлық есепшотына Интернет арқылы төлеу арқылы және т.с.с. төлем жүргізіледі.

3.4. Шартпен белгіленген төлеу мерзімдері бұзылған кезде Оператор Абоненттен мерзімі өтіп кеткен әрбір күнгізбелік күн үшін Борышкерлік сомасының 1 %-ы көлемінде өсімпұл өндіріп алуға құқылы. Егер өсімпұл төлеу туралы талап шын мәнінде қойылмаған болса, не оны өндіріп алу туралы соттың шешімі болмаса, онда өсімпұл сомасы нөл пайызды құрайды және төленуге тиіс емес. Өсімпұл төлеу туралы талаптар қойылатын жағдайда, оны сомасы осы Шарттың талаптарына сәйкес айқындалады.

3.5. Абоненттің сұрауы бойынша оған Оператор факспен не электроны поштамен жіберетін есепшот, есепшот-фактура, Шарт бойынша орындалған жұмыстар актісі беріледі. Тізбеленген құжаттардың түпнұсқаларын алу Абонентке жүктеледі.

4. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ

Көрсетілетін қызметтерге қосу

4.1. Оператор Абонентке Көрсетілетін қызметтерді ұсынады, ал Абонент Шарт талаптарында төлем жүргізуге міндеттенеді.

4.2. Өтініш иесі Көрсетілетін қызметтерге қол жетімділік алу үшін, Операторға осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қосу туралы өтінішті береді.

4.3. Оператор Өтініш иесіне Көрсетілетін қызметтерге қол жетімділікті ұсынудың техникалық мүмкіндіктері болмайтын кезде Шарт жасаудан бас тартуға құқылы.

4.4. Өтініш иесі осы Шарттың 3-білімінде көзделген тәртіппен Көрсетілген қызметтерге төлемді жүзеге асырған және осы Шарттың 4.2-тармағында көрсетілген талаптарды жүзеге асырған жағдайда, Өтініш иесі өзінің іс-әрекеттерімен осы Шартқа қосылған болып саналады, оның талаптарын қабылдайды және Оператордың Абоненті болып табылады.

4.5. Қызметтерді алу үшін Өтініш иесінде дұрыс Пайдалану (шеткі) жабдығы, кабельдік телевидение және/немесе мәліметтерді тарату қызметтерін қосқан кезде Абоненттік бөлу жүйесі болуы тиіс.

4.6. Жабдыққа Кепілдік мерзімін ұсыну тәртібі осы Шарттың Қосымшаларымен регламенттеледі.

4.7. Абонент Операторға Абонент тұратын/орналасқан көп пәтерлі үйдегі ортақ мүлік болып табылатын үй-жайларда, көп пәтерлі үйдің құрастырылымдарында, элементтерінде

принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом. *(Данный пункт дополнен Приказом № 204-ІІ от 5 августа 2025 года).*

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Предоставление Услуг осуществляется только после оплаты Абонентом соответствующих сумм в порядке и на условиях, регламентированных **Приложениями** к настоящему Договору по каждому виду Услуг Оператора.

3.2. В случае возникновения технических неисправностей, Абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При неустранении Оператором неисправностей сроком более чем 72 часов, Компания производит перерасчет Абонентской платы на основании заявления Абонента.

3.3. Оплата производится Абонентом посредством внесения наличных денежных средств в кассу любого Торгового офиса Оператора, банковским перечислением (переводом) денежных средств на текущий счет Оператора, а также посредством оплаты через расчетно-кассовые отделения банков, банкоматы, терминалы моментальной оплаты, POS-терминалы, Интернет на банковский счет Оператора и др.

3.4. При нарушении установленных Договором сроков оплаты Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 1 % от суммы Задолженности за каждый календарный день просрочки. Если требование о выплате пени фактически не предъявлялось, либо отсутствует решение суда о её взимании, то сумма пени составляет ноль процентов и оплате не подлежит. В случае предъявления требований об уплате пени, её сумма определяется в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. По запросу Абонента ему предоставляются счета, счета-фактуры, акты выполненных работ по Договору, направляемые Оператором по факсу либо по электронной почте. Получение оригиналов перечисленных документов возлагается на Абонента.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Подключение к Услугам

4.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, а Абонент обязуется производить оплату на условиях Договора.

4.2. Для предоставления доступа к Услуге Заявитель подает Оператору Заявление о присоединении, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Оператор вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услугам.

4.4. В случае осуществления Заявителем оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением к настоящему Договору, и соблюдения условий, указанных в п.4.2. настоящего Договора, считается, что Заявитель своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

4.5. Для получения Услуг Заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему при подключении услуг кабельного телевидения и/или передачи данных.

4.6. Порядок предоставления Гарантийного срока на Оборудование регламентирован Приложениями к настоящему Договору.

4.7. Абонент гарантирует Оператору, что обладает всеми необходимыми разрешениями для размещения Оборудования, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в

осы Шарт бойынша Қызметтер көрсету үшін қажетті Оператордың жабдығын орналастыру үшін қажетті шешімдердің бар екендігіне кепілдік береді.

4.8. Абонент қызметтерді Сынақ режимі кезеңінде алған жағдайда Абонент қызметтердің ақысын мұндай режим/кезең аяқталғаннан кейін Оператордың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлейді.

4.9. Абонент Шартпен қарастырылған тәртіпте және мерзімге сәйкес кейіннен төлем енгізіп, телефон сөйлесуі/қоңырауы шеңберінде Шарттарға енгізілген өзгерістерді тіркеу арқылы тиісті өтінімді беру жолымен Бағдарламалар пакетін/Тарифтік жоспарды өзгертуге құқылы.

4.10. Абонент электронды поштасына және/немесе ұялы телефон нөміріне жіберілген құпия сөз бен логин арқылы Жеке кабинетке кіруді жүзеге асыра отырып, Бағдарламалар пакетін/Тарифтік жоспарды өзгертуге және алынатын Қызметтердің мәртебесін өзгерту бойынша сәйкес әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

Шет ел азаматтарына, азаматтығы жоқ тұлғаларға, жылжымайтын мүлікті/үй-жайларды жалға алушыларға қызметтер ұсыну шарттары

4.11. Көрсетілетін қызмет сұралатын үй-жайдың иесі болып табылмайтын (шетелдік азамат, азаматтығы жоқ тұлға/жылжымайтын мүлікті жалға алушы болып табылатын) Абонент Операторға Оператордың ішкі құжаттарымен айқындалған көлемде және/немесе таңдалған бағдарламалар пакеті бойынша бір айға абоненттік төлемді 50% көлемде ұсынуды қамтамасыз ету сомасын төлеуге міндеттенеді (бұдан әрі - Міндеттемелерді қамтамасыз ету). Абонент өзінде Көрсетілетін қызметтерді қосуға арналған үй-жай иесінің келісімі бар екендігін растайды.

4.12. Оператор Абоненттің төлеген міндеттемелерді қамтамасыз ету сомасына сыйақыны есептемейді.

4.13. Осы Шартты бұзған кезде міндеттемелерді қамтамасыз ету сомасы Абонентке соңғысының жазбаша талабы бойынша 2 (екі) жұмыс күнінің ішінде қайтарылады:

- 1) Абоненттің жеке есепшотында қарыз болмаған кезде;
- 2) орнатылған Жабдықты корпусының бүтіндігін бұзбай, ақауларсыз толық жиынтығымен және ақаусыз күйінде қайтарған кезде.

4.14. Жабдықты қайтармаған/ақаулы күйінде толық жиынтығымен, сыртқы және ішкі бұлінулерімен, корпусының бүтіндігін бұзып қайтармаған және/немесе Қызметтер көрсеткені үшін төлемеген жағдайда, міндеттемелерді қамтамасыз ету сомасы қайтарылмайды/Жабдықтың құнын өтеу үшін қажетті соманы және Қызметтер көрсеткені үшін төлем және төлем мерзімдерін бұзғаны үшін өсімпұл шегеріле отырып жартылай қайтарылады. Жабдықты жеке меншікке сатып алғанша, Абонентке Жабдықты қайтару туралы талап таралатын болады.

5. ҚЫЗМЕТТЕР ҰСЫНУДЫҢ ҚОСЫМША ТАЛАПТАРЫ

5.1. Қызметтер ұсыну Абоненттің өзінде 2 (екі) аптадан бастап 2 (екі) айға дейінгі мерзімге Қарызы болмаған кезде жазбаша өтініші бойынша және осындай өтінішті Оператор алған күннен ерте болмай тоқтатыла тұруы мүмкін немесе Абонентке қызметтерді көрсетуді тоқтату Абонентпен өз бетімен Жеке кабинет арқылы жүзеге асырыла алады. Абоненттік төлем уақытша тоқтату кезеңіне есептелмейді. Оператор Көрсетілетін қызметтерді 1 (бір) айдан артық

қотормо проживает/размещается Абонент.

4.8. В случае получения Абонентом Услуг в Тестовом режиме, по окончании такого режима /периода оплата за услуги осуществляется Абонентом согласно действующим тарифам Оператора.

4.9. Абонент имеет право изменить Пакет программ/Тарифный план путем подачи соответствующей заявки посредством фиксации изменения Условий в рамках телефонного разговора/звонка с последующим внесением оплаты согласно порядка и сроков, предусмотренных Договором.

4.10. Абонент имеет право изменить Пакет программ/Тарифный план путем осуществления входа в Личный кабинет посредством пароля и логина, предоставленного ему на электронную почту и/или мобильный номер, и осуществления соответствующих действий по изменению статуса получаемой Услуги.

Условия предоставления Услуг иностранным гражданам, лицам без гражданства, арендаторам недвижимого имущества/помещения

4.11. Абонент, не являющийся владельцем помещения, по которому запрашивается Услуга (являющийся иностранным гражданином лицом без гражданства / арендатором недвижимого имущества) обязуется оплатить Оператору сумму обеспечения обязательств в размере, определенном внутренними документами Оператора и/или размещенными на Сайте Оператора, в счет обеспечения предоставленного Абоненту Оборудования и оплаты за предоставление Услуг в размере 50% Абонентской платы за месяц по выбранному пакету программ. (далее - Обеспечение обязательств). Абонент подтверждает наличие у него согласия собственника помещения на подключение Услуги.

4.12. Вознаграждение на внесенную Абонентом сумму обеспечения обязательств, Оператором не начисляется.

4.13. При расторжении настоящего Договора сумма обеспечения обязательств возвращается Абоненту, по письменному требованию последнего, в течение 2 (двух) рабочих дней:

- 1) при условии отсутствия Задолженности на Лицевом счете Абонента;
- 2) возврате установленного Оборудования, полученного Абонентом во временное пользование, в полной комплектации и исправном состоянии без повреждений, нарушения целостности корпуса.

4.14. В случае предоставления Абоненту Оборудования во временное пользование и невозвращения Абонентом Оборудования/возвращения Оборудования не в полной комплектации в неисправном состоянии, с наличием внешних и внутренних повреждений, с нарушением целостности корпуса и/или неоплаты за предоставленные Услуги, сумма обеспечения обязательств возврату не подлежит/возвращается частично за вычетом суммы, необходимой для возмещения стоимости Оборудования и оплаты за предоставленные Услуги и пени за нарушения сроков оплаты. Требование о возврате Оборудования будет распространяться на Абонента до приобретения Оборудования в собственность.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента при отсутствии у него Задолженности, на срок от 2 (двух) недель до 2 (двух) месяцев и не ранее даты получения такого заявления Оператором либо приостановление предоставления Абоненту услуг может

мерзімге тоқтата тұратын жағдайда, жабдықты бөлшектеуді жүзеге асырады. Көрсетілген қызметтерді уақытша тоқтату кезеңінде Абоненттің уақытша пайдалануында болған жабдықты үшін ай сайынғы төлем есептеледі және Абонент төлеуге тиіс.

5.2. Абонент Жеке кабинет арқылы Пайдаланушыны бұғаттан шығаруды белгілеу арқылы қызметтерді бұғаттан шығаруға құқылы.

5.3. Оператор келесі жағдайларда Абонентке ескертусіз Қызметтер көрсетуді тоқтатуға (іс жүзінде өшіру/бұзу) құқылы: 1) Абонент Қызметтерді және/немесе Жабдықты Оператордың қызметіне немесе оның Қызметтерін басқа абоненттердің пайдалануына кері әсер ететіндей пайдаланатын болса, соның ішінде Қаскүнемдік іс-әрекеттер және/немесе Заңсыз іс-әрекеттер жасайтын жағдайда; 2) Абоненттің Берешегі болатын болса; 3) Абонент осы Шарттың талаптарын бұзса; 4) Сенімді төлем сервисі іске қосылғаннан кейін Абонент Оператордың Қызметтері үшін төлем жасамаған жағдайда. Аталған жағдайларда Спутниктік телевидение, цифрлық кабельді телевидение және деректерді беру қызметтерін көрсету физикалық ауытқу болмаған жағдайда ғана, ал аналогтық кабельді телевидение қызметтерін көрсету – Оператор Абоненттен төлемді растайтын құжатты алған немесе Оператор телерадио хабарларын тарату қызметтерін төлеу бойынша берешектерінің жойылғанын (телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсетуді тоқтатқан жағдайда) растайтын құжаттарды ұсынған сәттен бастап 12 сағат ішінде Абонентке қызметтерін көрсетуді қайта жандандырады.

5.4. Абоненттің бастамасы бойынша Шартты мерзімінен бұрын бұзатын жағдайда және арнайы тариф/акция талаптарында Қызметтер үшін Абоненттің алдын ала төлемі болса, Оператор Шарттың бұзылу сәтіндегі қолданыстағы тарифтерге сәйкес қайта есептеу жүргізеді.

5.5. Оператор Абонентті оператордың кабельдік/эфирлік-кабельдік желісі арқылы және/немесе Оператордың Сайтында орналастыру арқылы кабельдік телевидение қызметтері бойынша алдағы өзгерістер туралы өзгерістер енгізілген күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын, ал Интернетке қол жеткізу қызметтері бойынша өзгерістер енгізілген күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын телефон қоңырауы немесе қысқа мәтіндік хабарлама арқылы және қажет болған жағдайда жазбаша түрде хабардар етеді. Қызметтер үшін ақы төлеу және қызметтер көрсету осындай өзгерістер енгізілген күннен бастап жаңа шарттарда жүргізіледі.

(Бұл тармақ 2025 жылғы 5 тамызда № 204-ІІ бұйрықпен өзгертілді)

Хабарламалар

5.6. Тараптар осы Шарттың шеңберінде Қызметтерді ұсыну шарттарының (оның ішінде абоненттік төлем мөлшерінің, бағдарламалар пакетінің құрамының, тарифтік жоспардың және ұсынылатын Қызметке байланысты өзге де шарттардың) өзгерістері туралы кез келген хабарламаның Оператордың кабельдік желісі арқылы және/немесе Оператордың Сайтында орналастырылатынына, хабарламаның жеке кабинетінде мәтіндік хабарлама, телефонмен қоңырау шалу арқылы орналастырылатынына келіседі. Көрсетілген тәсілдердің кез келгені орындаған хабарламаларды (Интернетке қол жеткізу қызметтерін қоспағанда) Абонент алды деп есептеледі. Тарифтік

осуществляются Абонентом самостоятельно посредством Личного кабинета. Абонентская плата в период временного приостановления не начисляется. В случае приостановления Услуг на срок более 1 (одного) месяца Оператор осуществляет демонтаж Оборудования, предоставленного Абоненту во временное пользование. В период временного приостановления Услуг ежемесячная плата за Оборудование, находящееся у Абонента во временном пользовании, начисляется и подлежит оплате Абонентом.

5.2. Абонент вправе произвести разблокировку Услуг установлением Пользовательской разблокировки посредством Личного кабинета.

5.3. Оператор может прекратить предоставление Услуг (фактически отключить/расторгнуть Договор) без предупреждения Абонента в следующих случаях, если:

1) Абонент использует Услуги и/или Оборудование таким образом, что это неблагоприятно отражается на деятельности Оператора или использовании его Услуг другими абонентами, в том числе, если допускает Злоумышленные действия и/или Неправомерные действия;

2) Абонент имеет Задолженность;

3) Абонент нарушил условия настоящего Договора.

4) Абонент после активации сервиса Доверительный платеж не осуществил оплату за Услуги Оператора.

В этих случаях предоставление Услуг спутникового телевидения возобновляется автоматически, цифрового кабельного телевидения и передачи данных автоматически только в тех случаях, когда не было физического отключения, а услуг аналогового кабельного телевидения - в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения Оператором подтверждения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания Услуг).

5.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента и при наличии у Абонента предоплаты за Услуги на условиях специального тарифа/акции, Оператор производит перерасчет согласно действующим тарифам на момент расторжения Договора.

5.5. Оператор информирует Абонента о предстоящих изменениях условий предоставления Услуг путем уведомления посредством кабельной/эфирно-кабельной сети Оператора и/или размещения на Сайте Оператора о предстоящих изменениях по услугам кабельного телевидения за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, а по услугам доступа к Интернету за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения изменений посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости письменно. Оплата за Услуги и предоставление Услуг производится на новых условиях с даты введения таких изменений.

(Данный пункт изменен Приказом № 204-ІІ от 5 августа 2025 года)

Уведомления

5.6. Стороны соглашаются, что любое уведомление об изменениях условий предоставления Услуг, (в том числе размера абонентской платы, состава пакета программ, тарифного плана и иных условий, связанных с предоставляемой Услугой) в рамках настоящего Договора будут размещаться посредством кабельной сети Оператора и/или на Сайте Оператора, размещением уведомления в личном кабинете, путем направления текстового сообщения, телефонного обзвона. Уведомления, исполненные любым из указанных способов (за исключением услуги доступа к Интернету), считаются полученными Абонентом. При

жоспардың шарттары өзгерген және/немесе Интернетке қол жеткізу қызметтеріне Тарифтік жоспарды жою кезінде телефон қоңырауы немесе қысқа мәтіндік хабарлама арқылы және қажет болған жағдайда жазбаша хабарламаны Абонент алған болып есептеледі. Бұл ретте барлық көрсетілген жағдайларда Тараптардың тиісті өзгерістерді көздейтін қосымша құжаттарға қол қоюы талап етілмейді. *(Бұл тармақ 2025 жылғы 5 тамызда № 204-П бұйрықпен өзгертілді)*

5.7. Абонент Операторды мекенжайлар немесе өзге деректер өзгерген, оның ішінде Абоненттің атынан Шартты орындау құқығы бар тұлғалар ауысқан кезде және/немесе Қызметтер ұсынудың жаңа жағдайларымен келіспеген жағдайда жазбаша хабарлама жіберу арқылы хабардар етеді.

5.8. Оператор Абонентке Шартта Абонент көрсеткен нақты тұру мекенжайы бойынша жазбаша түрде жіберетін хабарламалары жеткізілген болып есептеледі.

5.9. Тарифтік жоспарды/Бағдарламалар пакетін Абонент келесідей өзгерте алады:

5.9.1. өтініште көрсетілген күннен бастап, бірақ Оператор осындай мәлімдеме алған күннен ерте емес, жазбаша өтініш бойынша. Егер өтініште Тарифтік жоспардың/Бағдарламалар пакетінің күні көрсетілмеген болса – өзгерістер күні Оператордың өтінішті алған күні болып есептелетін болады. Жазбаша өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

5.9.2. Оператордың ресми сайтында көрсетілген Оператордың телефон нөмірі бойынша телефонмен қоңырау шалу арқылы. Оператор телефон сөйлесулерін жазады. Абоненттің телефон сөйлесуін жазуға берген келісімі Абоненттің әрекеттері арқылы, атап алғанда телефон сөйлесуінің жазылатындығы туралы хабарлама алғаннан кейін телефон сөйлесуін жалғастыруы арқылы білдіріледі. Абоненттің Операторға телефон қоңырауын шалу күні Тарифтік жоспардың/Бағдарламалар пакетінің өзгеру күні болып есептеледі. Өзгерген Тарифтік жоспарға/Бағдарламалар пакетіне сәйкес Абоненттің Жеке шотынан Абоненттік төлем есептен шығарылған күннен бастап Абонент Қызметтерді ұсыну талаптарының өзгерістерін (Тарифтік жоспардың/Бағдарламалар пакетінің өзгеруімен) сөзсіз және толық келіскен деп есептеледі. Өзгертілген Тарифтік жоспар/Бағдарламалар пакеті бойынша Абоненттік төлемді есептен шығару үшін ақша қаражаты Жеке шотта болмаса, Оператор Қызметтер құнын төлегенге дейін Абонент Қызметтер ұсынуды тоқтатады. Бұл жағдайда Абонент Оператордың қызметтер құнын төлегеннен кейін және өзгертілген Тарифтік жоспар/Бағдарламалар пакеті бойынша Оператор Абоненттік төлемді есептен шығарған күннен бастап Абонент Тарифтік жоспардың/Бағдарламалар пакетінің ауысын сөзсіз толық қабылдаған деп есептеледі.

5.9.3. Абоненттің Дербес шотында ақшалай қаражат жеткілікті түрде болған шартында Абонент Жеке кабинетке кіруді жүзеге асыру және Тарифтік жоспарды/Бағдарламалар пакетін өзгерту бойынша сәйкес әрекеттерді өткізу арқылы өз бетімен. Тарифтік жоспарды/Бағдарламалар пакетін өзгерту күні болып Абонентпен Жеке кабинетте Тарифтік жоспарды/Бағдарламалар пакетін өзгерту бойынша әрекеттерді жүзеге асырған күн саналады. Өзгертілген Тарифтік жоспарға/Бағдарламалар пакетіне сәйкес Абоненттің Дербес шотынан Абоненттік төлемді есептен шығарған күннен бастап Қызмет көрсету шартының өзгеруі (Тарифтік жоспардың/Бағдарламалар пакетінің өзгертілуі) Абонентпен сөзсіз және толық көлемде қабылданған болып саналады. Өзгертілген Тарифтік жоспар/Бағдарламалар пакеті бойынша Абоненттік төлемді есептен шығару үшін

изменении условий Тарифного плана и/или упразднения Тарифного плана на услуги доступа к Интернету уведомления посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости письменно, считаются полученными Абонентом. При этом во всех указанных случаях не требуется подписания Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения. *(Данный пункт изменен Приказом № 204-П от 5 августа 2025 года)*

5.7. Абонент извещает Оператора путем направления письменного уведомления в случае изменения адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Абонента и/или несогласии с новыми условиями предоставления Услуг.

5.8. Уведомления, направляемые Оператором Абоненту в письменной форме по адресу фактического проживания, указанному Абонентом в Договоре, считаются доставленными.

5.9. Тарифный план/Пакет программ может быть изменён Абонентом следующим образом:

5.9.1. по письменному заявлению с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором. Если в заявлении не указана дата изменения Тарифного плана/Пакета программ – днем изменений будет считаться дата получения заявления Оператором. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора.

5.9.2. посредством осуществления телефонного звонка по телефонным номерам Оператора, указанным на официальном сайте Оператора. Телефонные разговоры записываются Оператором. Согласие Абонента на Запись телефонного разговора выражается путем совершения Абонентом конклюдентных действий, а именно – продолжения телефонного разговора, после получения уведомления о производстве записи телефонного разговора. Датой изменения Тарифного плана/Пакета программ считается дата осуществления Абонентом телефонного звонка Оператору. С даты списания Абонентской платы с Лицевого счета Абонента согласно измененному Тарифному плану/Пакету программ изменения условий предоставления Услуг (смена Тарифного плана/Пакета программ) считаются принятыми Абонентом безоговорочно и в полном объеме. В случае, отсутствия на Лицевом счете денежных средств для списания Абонентской платы по измененному Тарифному плану/Пакету программ предоставления Услуг будет приостановлены до осуществления оплаты Абонентом стоимости Услуг Оператора. В данном случае после осуществления Абонентом оплаты стоимости Услуг Оператора и с даты осуществления списания Абонентской платы Оператором по измененному Тарифному плану/Пакету программ смена Тарифного плана/Пакета программ считаются принятыми Абонентом безоговорочно и в полном объеме.

5.9.3. самостоятельно посредством осуществления Абонентом входа в Личный кабинет и проведения соответствующих действий по изменению Пакета программ/Тарифного плана при условии достаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента. Датой изменения Тарифного плана/Пакета программ считается дата осуществления Абонентом действий по изменению Тарифного плана/Пакета программ в Личном кабинете. С даты списания Абонентской платы с Лицевого счета Абонента согласно измененному Тарифному плану/Пакету программ изменения условий предоставления Услуг (смена Тарифного плана/Пакета программ) считаются принятыми Абонентом безоговорочно и в полном объеме. В случае, отсутствия на Лицевом счете денежных средств для списания Абонентской платы по измененному Тарифному плану/Пакету

Дербес шотта ақшалай қаражат болмаған жағдайда Қызмет көрсету Оператор Қызметтер құнын Абонент төлегенге дейін тоқтатылатын болады. Бұл жағдайда Оператордың қызметтер құнын Абонент төлегеннен кейін және өзгертілген Тарифтік жоспар/Бағдарламалар пакеті бойынша Оператормен Абоненттік төлем есептен шығарылған күннен бастап, Тарифтік жоспардың/Бағдарламалар пакеттің ауысуы сөзсіз және толық көлемде Абонентпен қабылданды деп саналады.

5.10. Абонент осы Шартқа қолын қоя отырып, Оператордың Абонентке тиесілі ортақ мүлкін (кондоминиум объектісінің бөліктері) Оператордың Қызметтер көрсетуі мақсатында пайдалануына келісімін береді.

5.11. Осымен Оператор Бағдарламалар пакетінде қоса алғанда, бірақ шектелмей, зияткерлік меншік туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын материалдар жазылғандығын ескертеді: бейнематериалдар, графикалық кескіндер, музыкалық және дыбыстық шығармалар. Абонент Оператордан Көрсетілетін қызметтерді заңды мақсаттарда ғана алуға, оның ішінде авторлық және құқық иеленушілердің аралас құқықтарына қатысты алуға және ҚР заңнамасы талаптарын сақтауға міндеттенеді.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Оператордың құқығы бар:

6.1.1. осы Шарттың 5.3. тармағында қарастырылған жағдайларда Абонентке ескертусіз, Қызметтерді ұсынуды тоқтату уақытына дейін Абоненттік төлем есептеу арқылы Қызметтердің ұсынылуын тоқтату (іс жүзінде тоқтату/бұзу/Шартты тежеу).

6.1.2. осы Шарттың 6.3.4 т. сақтау арқылы бір тарапты тәртіпте осы Шарт бойынша Қызметтерді ұсыну талаптарын өзгертуге.

6.1.3. заңнамамен және Оператордың ішкі құжаттарымен белгіленген тәртіпте Абонентпен телефон сөйлесуін жазуға.

6.1.4. Оператордың ішкі құжаттарымен белгіленген тәртіпті сақтай отырып, Абоненттен телефоннан өтінім қабылдау арқылы немесе Жеке кабинет арқылы Абоненттен өтінім алу арқылы Тарифтік жоспарды/Бағдарламалар пакетін өзгертуге.

6.2. Абоненттің құқығы бар:

6.2.1. Операторға Оператордың тарифтеріне сәйкес осындай кабельдің құнын төлемеген жағдайда, Абонентке ұсынылатын орны бойынша төселген кабельді қайтармауға.

6.2.2. өтініште көрсетілген күннен бастап жазбаша өтініш негізінде Бағдарламалар пакетін/Тарифтік жоспарды өзгертуге бірақ Оператор осындай өтініші алған күннен ерте емес. Егер өтініше Бағдарламалар пакетін/Тарифтік жоспарды өзгерту күні көрсетілмесе – өзгерту күні Оператордың өтініші алған күні болып саналады.

6.2.3. телефон қоңырауының негізінде Бағдарламалар пакетін/Тарифтік жоспарды өзгертуге.

6.2.4. жаңа шарттар қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей, Шартты бұзу туралы Операторды жазбаша түрде хабардар ете отырып, Қызметтер ұсынудың жаңа талаптарымен келіспеген жағдайда, Шартты бұзуға. Жазбаша хабарлама болмаған кезде, Абонент жаңа талаптарды қабылдаған болып есептеледі.

6.2.5. Көрсетілетін қызметтерге қосқан кезде меншікті жабдығын ұсынуға.

6.2.6. Жеке кабинет арқылы Бағдарламалар пакетін /Тарифтік жоспарды өзгерту бойынша әрекеттерді жүзеге асыруға, уақытша Қызметтерді тоқтатуға, өз байланыс деректерін өзгертуге, шектелместен, қоса отырып, Оператормен сайтта ұсынылған Жеке кабинет сервисіне сәйкес өзге әрекеттерді жүзеге асыруға.

программ предоставления Услуг будут приостановлены до осуществления оплаты Абонентом стоимости Услуг Оператора. В данном случае после осуществления Абонентом оплаты стоимости услуг Оператора и с даты осуществления списания Абонентской платы Оператором по измененному Тарифному плану/Пакету программ смена Тарифного плана/Пакета программ считаются принятыми Абонентом безоговорочно и в полном объеме.

5.10. Подписанием настоящего Договора, Абонент дает согласие на использование Оператором общего имущества (части объекта кондоминиума) принадлежащего Абоненту, в целях предоставления Услуг Оператором.

5.11. Настоящим Оператор предупреждает, что Пакет программ содержит материалы, охраняемые законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь: видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения. Абонент обязуется получать Услуги от Оператора только в законных целях и соблюдать требования законодательства РК, в том числе в отношении авторских и смежных прав правообладателей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. прекратить предоставление Услуг (фактически отключить/расторгнуть Договор) с начислением Абонентской платы до момента прекращения предоставления Услуг, без предупреждения Абонента, в случаях, предусмотренных пунктом 5.3. настоящего Договора.

6.1.2. изменять условия предоставления Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке путем соблюдения п. 6.3.4. настоящего Договора.

6.1.3. осуществлять Запись телефонного разговора с Абонентом в порядке, установленном законодательством и внутренними документами Оператора.

6.1.4. изменять Тарифный план/Пакет программ посредством приема заявки от Абонента по телефону или посредством получения от Абонента заявки посредством Личного кабинета с соблюдением порядка, установленного внутренними документами Оператора.

6.2. Абонент имеет право:

6.2.1. не возвращать Оператору кабель, проложенный по месту предоставления Услуг Абоненту, в случае оплаты стоимости такого кабеля, согласно тарифам Оператора.

6.2.2. изменять Пакет программ/Тарифный план на основании письменного заявления с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором. Если в заявлении не указана дата изменения Пакета программ/Тарифного плана – днем изменения считается дата получения заявления Оператором.

6.2.3. изменять Пакет программ/Тарифный план на основании телефонного звонка.

6.2.4. расторгнуть Договор, в случае несогласия с новыми условиями предоставления Услуг, с письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора, не позднее дня введения новых условий в действие. При отсутствии письменного уведомления, новые условия считаются принятыми Абонентом.

6.2.5. предоставить собственное оборудование при подключении к Услугам.

6.2.6. посредством Личного кабинета осуществлять действия по изменению Пакета программ/Тарифного плана, временно приостанавливать Услуги, изменять свои контактные данные, включая, но, не ограничиваясь совершать иные действия согласно предоставленному Оператором на Сайте сервису в Личном

6.3. Оператор міндеттенеді:

6.3.1. Оператор серверінде Абонентті тіркеуді жүргізуге және Оператордың деректер базасында Шартқа қатысты ақпаратты сақтауға.

6.3.2. Абонентке тәулік бойы Қызметтер көрсетуге, қажетті профилактикалық және жөндеу-сервистік қызметтерді жүргізу жағдайларын қоспағанда.

6.3.3. Абонент деректерді беру қызметтері сапасының нашарлауы туралы өтініш жасаған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннің ішінде (сапаның нашарлау себептері жабдықпен немесе Оператордың абоненттер тарапынан жаппай шағымдарға жасауға әкелген іс-әрекеттерімен байланысты болса) сапаны қалпына келтіруге бағытталған барлық қажет шараларды қабылдайды және көрсетілген қызметтер үшін қайтадан есеп айырысу жүргізеді.

6.3.4. Абонентті осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтер ұсыну шарттарының өзгергені туралы хабардар етуге. Бұл ретте Тараптардың тиісті өзгерістерді көздейтін қосымша құжаттарға қол қоюларынан хабардар ету талап етілмейді. Өзгерістер енгізген күннен бастап, Көрсетілетін қызметтер және Қызметтер көрсеткені үшін төлем жаңа жағдайларда жүргізіледі. Егер Абонент қызметтер ұсынуының жаңа шарттарымен келіспеген болса, ол бұл туралы жазбаша хабардар етуге міндетті, ол бұл туралы Операторды тиісті өзгерістерді қолданысқа енгізген күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндеттенеді. Абонент Операторды жаңа шарттармен келіспейтіндігі туралы жазбаша хабардар ететін жағдайда, Шарт жаңа шарттар енгізілген күннен бастап бұзылған болып саналады. Операторды Абоненттің Шартты бұзатындығы туралы хабардар етпеген немесе уақтылы хабардар етпеген жағдайда, төлем соңғы өзгерістер ескеріліп жүргізіледі және Абонент жаңа талаптарды қабылдаған болып есептеледі.

6.3.5. Абонент төлеген Міндеттемелерді қамтамасыз ету сомасын қайтару – шетелдік азаматтарға/азаматтығы жоқ тұлғаларға/жылжымайтын мүлікті жалға алушыларға осы Шарттың талаптарын сақтаған кезде 2 (екі) жұмыс күнінің ішінде.

6.3.6. қолжетімді әдіс арқылы (бұқаралық ақпарат құралдары, сайттар, жеке кабинет, SMS-хабарлама, телефон арқылы қоңырау шалу) абоненттерге Оператор желісіндегі желі жұмысының тоқтауына әкелген апаттар және апатты жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлайды

6.4. Абонент міндеттенеді және кепілдік береді:

6.4.1. осы Шарттың талаптарына сәйкес барлық төлемдерді уақтылы жүргізуге.

6.4.2. кабельдік/эфирлік- кабельдік желі өткізу (орналастыру) және жылжымайтын мүлік/үй-жай иелерімен қосарлы иелерімен, КСК немесе өзге уәкілетті тұлғалармен Жабдықты орнату/бөлшектеу үшін үй-жай элементтерін пайдалану туралы мәселелерді өздігінен шешуге. Абонент осы тармақпен көзделген міндеттемелерін орындамаған дағдайда, Оператордың аталған мәселелерді өзіндік реттеумен байланысты барлық шығынды Көрсетілетін қызметтер төлемінің есепшотына қосу құқығы бар. Абонентке аталған тұлғалардың әрекеті және/немесе әрекетсіздігі үшін жауапкершілік жүктеледі.

6.4.3. Қызметтерді Операторға, үшінші тұлғаларға зиян келтіретіндей, Қызметтерді Оператордың басқа абоненттерінің қалыпты түрде пайдалануына кедергі келтіретіндей етіп пайдаланбау, сондай-ақ Қаскүнемдік іс-әрекеттер және/немесе Заңсыз іс-әрекеттерге жол бермеу.

6.4.4. мекенжайлар немесе басқа деректер өзгертін, оның ішінде Абоненттің атынан Шартты орындауға құқығы бар тұлға ауысатын кезде бұл туралы осындай өзгерістер туындаған сәттен

кабинете.

6.3. Оператор обязуется:

6.3.1. провести регистрацию Абонента на сервере Оператора и хранить информацию, относящуюся к Договору, в базе данных Оператора.

6.3.2. предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ.

6.3.3. принимать в течение 7 (семи) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об ухудшении качества услуг передачи данных (в случае, если причины ухудшения качества связаны с оборудованием или действиями Оператора, которые привели к массовым жалобам со стороны абонентов) необходимые меры по восстановлению качества и производить перерасчет за оказанные Услуги.

6.3.4. информировать Абонента об изменении условий предоставления Услуг согласно условий настоящего Договора. При этом, не требуется подписания Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения. С даты введения изменений, оплата за Услуги и предоставление Услуг производится на новых условиях. Если Абонент не согласен с новыми условиями предоставления Услуг, он обязуется письменно уведомить об этом Оператора не позднее дня введения в действие соответствующих изменений. В случае письменного уведомления Абонентом Оператора о несогласии с новыми условиями, Договор будет считаться расторгнутым с даты введения новых условий. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Оператора о расторжении Абонентом Договора, оплата производится Абонентом с учетом последних изменений и новые условия считаются принятыми Абонентом.

6.3.5. вернуть сумму Обеспечения обязательств, уплаченную Абонентом - иностранным гражданином/лицом без гражданства/арендатором недвижимого имущества в течение 2 (двух) рабочих дней при соблюдении условий настоящего Договора.

6.3.6. доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информировать абонентов об авариях на сети Оператора, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий.

6.4. Абонент обязуется и гарантирует:

6.4.1. своевременно производить все оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4.2. самостоятельно решать вопросы об использовании элементов помещения для проводки (размещения) кабельной/эфирно-кабельной сети и установки/демонтажа Оборудования с собственниками/сособственниками недвижимого имущества, помещения, КСК или с другим уполномоченным лицом. В случае невыполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор имеет право все расходы, связанные с самостоятельным урегулированием указанных вопросов, включить в счета на оплату Услуг. Абонент самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействия указанных лиц.

6.4.3. не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другими абонентами Оператора, а также не допускать Злоумышленные действия и/или Неправомерные действия.

6.4.4. при изменении адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени

бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторды жазбаша хабардар етуге. Абонент аталған иалапты сақтамауы нәтижесінде туындайтын зардаптар үшін Абонентке толықтай жауапкершілік жүктеледі.

6.4.5. Операторға осы Шарттың талаптары сақталмаған жағдайда, келтірілген шығындарды толық көлемде өтеуге.

6.4.6. Операторды тиісті өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей, қызметтер ұсынудың жана талаптарымен өзінің келіспейтіндігі туралы жазбаша хабардар етуге.

6.4.7. Қызметтер көрсету жағдайларына қолданыстағы арнайы тарифтерді қолдану үшін (акциялар, жеңілдіктер және т.с.с.) қолданылатын арнайы тарифтерді көрсете отырып, Операторға өтініш ұсыну. Қолданыстағы арнайы тарифтер Шарттары (акциялар, жеңілдіктер және т.с.с.) Оператордың сайтында орналастырылады және Оператордың ішкі құжаттарымен айқындалады. Бұл ретте Операторға ұсынылатын Абонент қолын қойған, қолданылатын арнайы шарттар көрсетілген өтініш Абоненттің осындай арнайы шарттарға келісімінің бар екендігін растайды.

6.4.8. Көрсетілетін қызмет сұралатын үй-жайдың иесі болып табылмайтын Абонент (шетелдік азамат, азаматтығы жоқ тұлғалар/жылжымайтын мүлікті жалға алушы болып табылатын) осы Шартты жасау үшін барлық тиісті құқықтарға ие екендігіне кепілдік береді. Егер Абоненттің Шартты жасаудың тиісті құқықтарын меңгермегендігі анықталатын, соның нәтижесінде Оператор зиян келтірген жағдайларда, Абонент Операторға осы зиян нәтижесінде нақтылы келтірген шығынды өтейді.

6.4.9. өз логинін және құпия сөзді үшінші тұлғаларға бермеуге, айтпауға, сондай-ақ, логині мен құпия сөзі үшінші тұлғаларға қол жетімді болмас үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға. Жеке логин мен құпия сөз Сайтта тек осы Абонентке ғана арналған Жеке кабинетке кіруді жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

6.4.10. Жеке кабинет арқылы Абонентпен өздігінен алынған ақпаратты жариялау, соның ішінде Оператормен есептерді талдап тексеру бойынша әрекеттер жасамауға.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

7.1. Абонентке Оператор Көрсететін қызметтерді пайдаланған кезде жауапкершілік жүктеледі:

7.1.1. егер себебі Жабдықты және/немесе көрсетілетін қызметтерді дұрыс пайдаланбау, Оператордың кінәсі бойынша Жабдықты жоғалту немесе бүлдіру, сондай-ақ авариялық, профилактикалық және жөндеу-сервистік жұмыстар кезеңінде Көрсетілетін қызметтерді тоқтата тұру болып табылса, кез келген шығындар, жіберілген пайда, денсаулық жоғалту немесе басқа да шығындар;

7.1.2. Көрсетілетін қызметтерді ұйымдастыруға қатысатын телекоммуникациялық басқа компаниялардың іс-әрекеттері;

7.1.3. Абоненттің Көрсетілетін қызметтер арқылы алған ақпаратқа және қызметтерге сәйкес қауіптері;

7.1.4. уәкілетті мемлекеттік органдардың уақытша тыйым салулар енгізуімен, электр энергиясын беруді тоқтатуымен, ауа райы жағдайларымен және Операторға тәуелді емес өзге себептермен туындаған Абоненттің Көрсетілетін қызметтерді алудағы үзілістері.

7.1.5. Абонент өздігінен сатып алған Жабдық жұмысының сапасы.

7.1.6. Абонентке тиесілі логин мен құпия сөз туралы ақпарат үшінші тұлғаларға мәлім болатын болса, сондай-ақ, көрсетілген ақпаратты үшінші тұлғалар алу және Абоненттің Жеке кабинетінде қандай да бір әрекеттерді жасау және/немесе Абоненттің Жеке кабинеті арқылы алынған ақпаратты олар жариялау нәтижесіндегі салдар үшін.

7.2. Осы Шарттың 6-бөлімінің 6.4.9-т. Абонентпен сақтамау

Абонента, письменно известить об этом Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникшие в результате несоблюдения Абонентом данного требования, ответственность полностью несет Абонент.

6.4.5. возместить Оператору причиненные убытки в полном объеме, в случае несоблюдения условий настоящего Договора.

6.4.6. письменно уведомить Оператора о своем несогласии с новыми условиями предоставления Услуг не позднее дня введения в действие соответствующих изменений.

6.4.7. для применения к условиям предоставления Услуг действующих специальных тарифов (акций, скидок и т.п.) предоставить Оператору заявление с указанием запрашиваемых специальных условий. Условия действующих специальных тарифов (акций, скидок и т.п.) размещаются на Сайте Оператора и/или определяются внутренними документами Оператора. При этом, предоставляемое Оператору подписанное Абонентом заявление с указанием применяемых специальных условий подтверждает наличие согласия Абонента на такие специальные условия.

6.4.8. Абонент, не являющийся владельцем помещения, по которому запрашивается Услуга (являющийся иностранным гражданином лицом без гражданства/арендатором недвижимого имущества) гарантирует, что обладает всеми надлежащими правами для заключения настоящего Договора. В случае если впоследствии выяснится, что Абонент не обладал соответствующими правами на заключение Договора, в результате чего Оператор понес убытки, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные в результате этого убытки.

6.4.9. не передавать, не разглашать третьим лицам свой логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществлять доступ к Личному кабинету на Сайте, предназначенного только для этого Абонента.

6.4.10. не совершать действия по разглашению информации, полученной самостоятельно Абонентом посредством Личного кабинета, в том числе детализацию расчетов с Оператором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При использовании Услуг Абонентом Оператор не несет ответственности за:

7.1.1. любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья или другие потери, если причиной явилось неправильное использование Оборудования и/или Услуг, утрата или порча Оборудования не по вине Оператора, а также прекращения предоставления Услуг в период аварийных, профилактических и ремонтно-сервисных работ;

7.1.2. действия других телекоммуникационных компаний, участвующих в организации Услуг;

7.1.3. риски Абонента, связанные с информацией и услугами, полученными посредством Услуг;

7.1.4. перерывы в получении Услуг Абонентом, вызванные введением временных запретов уполномоченными государственными органами, прекращением подачи электроэнергии, погодными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора.

7.1.5. качество работы Оборудования, приобретенного Абонентом самостоятельно.

7.1.6. если информация о логине и пароле, принадлежащая Абоненту стала известна третьим лицам, а также за последствия в результате получения третьими лицами указанной информации и проведения каких – либо действий в Личном кабинете Абонента

нәтижесінде туындаған салдар үшін.

Құпиялылық

7.3. Тараптар Осымен Шарттың болуына және талаптарына қатысты ақпараттың, сондай-ақ олардың Шартты жасау және орындау барысында алатын қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпаратының құпия болып табылатындығымен және үшінші тұлғаларға жариялануға тиіс емес екендігімен келіседі.

7.4. Тараптардың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, жариялауы немесе оны әйгілеуі екінші Тараптың жазбаша келісімін алған соң ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей көзделген жағдайларда ғана мүмкін.

7.5. Шарт талаптарын бұзуда құпия ақпаратты Тараптардың кез келгені жариялайтын не тарататын жағдайда, кінәлі Тарапқа осындай ақпаратты жариялағаны үшін екінші Тарапқа келтірілген ықтимал шығындарды өтеумен, Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жауапкершілік жүктелетін болады.

Жеке бас мәліметтерін қолдану

7.6. Аталмыш Шартқа қол қоя отырып Абонент төмендегілерге сөзсіз жазбаша келісім береді (Шартқа қол қоюмен берілген, аталмыш келісімнен басқа Абоненттің жеке келісімі талап етілмейді):

7.6.1. Оператор осы Шарт бойынша оларға талап қою құқығынан бас тартуға ниетті және/немесе оларға Абоненттен Шарт бойынша берешекті өндіруді тапсыру жағдайында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген басқа жағдайда, Оператордың Абоненттен алған және/немесе осы Шартқа байланысты қажет ақпаратты үшінші жаққа ұсынуына;

7.6.2. Абоненттен берешекті өндіруге байланысты, соттың іс қарау нәтижесі туралы бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарландыру;

7.6.3. оның дербес мәліметтерін жинау, өңдеу және тарату (Т.А.Ә., телефон номерлері, сәйкестендіру кодтары, электрондық пошта мекенжайы, пошталық мекенжайы, тұратын мекенжайы, жеке сәйкестендіру номері, Абонентпен жазылған телефон сөйлесулері, биллингтік мәліметтер және Абонент көрсететін қызмет туралы мәліметтер, мәліметтерді беру желісіндегі Абоненттің мекенжайы және мәліметтерді беру желісінде интернет-ресурстарға жүгіну мекенжайы, интернет-ресурстың сәйкестендіргіші, мәліметтерді беру желісінің хаттамалары және б.) және оларды көрсетілген Қызметтер үшін Абоненттен төлемдерді қабылдауды жүзеге асыру, Оператордан ақпараттық хабарлама түрінде (қызметтер туралы хабарлама, қызмет үшін төлем, берешектің болуы және оны төлеу мерзімі және б. туралы ескертуді қосқанда, бірақ шектелмей) СМС-жіберілімді алу үшін, сондай-ақ осы Оператордың Шарт бойынша Қызмет көрсету қызметін жүзеге асыру мақсатында Қазақстан Республикасының банкілеріне, төлем жүйелеріне беру.

7.7. Сонымен бірге Абонент, оның дербес деректері, атап айтқанда оның Т.А.Ә., тұратын мекенжайы, пошталық мекенжайы жалпыға қол жетімді болып табылады, және оған құпиялылықты сақтау талаптары жатпайды деп келіседі.

7.8. 7.6-тармақта көрсетілген келісім Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес анықталатын жоғарыда көрсетілген ақпараттан тұратын тиісті ақпараттар немесе құжаттарды сақтау мерзімдері біткенге дейін беріледі, одан кейін Оператор алдында орындалмаған міндеттемесі болмаған жағдайда, Абонент келісімді қайтып алар сәтке дейін 3 (үш) ай мерзімнен кем емес уақытта Операторға жазбаша хабарлама жібере отырып келісімді қайтып

и/или разглашения ими информации, полученной посредством Личного кабинета Абонента.

7.2. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения Абонентом п. 6.4.9. раздела 6 настоящего Договора.

Конфиденциальность

7.3. Настоящим Стороны соглашаются, что информация, касающаяся наличия и условий Договора, а также финансовая, коммерческая и иная информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

7.4. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.5. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации в нарушение требований Договора, виновная сторона будет нести ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан с возмещением возможных убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

Использование персональных данных

7.6. Подписав настоящий Договор, Абонент дает безусловное письменное согласие (отдельного согласия Абонента не требуется, кроме настоящего согласия, выраженного подписанием настоящего Договора) на:

7.6.1. предоставление Оператором третьим лицам необходимой информации, полученной от Абонента и/или связанной с настоящим Договором, в случаях, когда Оператор намерен уступить им права требования по настоящему Договору и/или поручить им розыскание с Абонента Задолженности по Договору, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

7.6.2. оповещение через средства массовой информации о результатах судебного разбирательства, связанного с взысканием задолженности с Абонента;

7.6.3. сбор, обработку и распространение его персональных данных (Ф.И.О., телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, адрес проживания, ИИН, записанные телефонные разговоры с Абонентом, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Абоненту Услугах, адреса Абонента в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных и др.) и передачи их банкам Республики Казахстан, платежным системам для осуществления приема платежей от Абонента за предоставляемые Услуги, для получения СМС-рассылок в виде информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь: сообщения об услугах, напоминания об оплате за услуги, наличия Задолженности и сроках ее оплаты и др.) от Оператора, а также в целях осуществления Оператором деятельности по предоставлению Услуг по настоящему Договору.

7.7. При этом, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные, а именно его Ф.И.О., адрес проживания, почтовый адрес) являются общедоступными, на которые не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

7.8. Согласие, указанное в п.7.6., дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию,

ала алады.

7.9. Абонент сонымен қатар, жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін кез-келген үшінші тұлғаға Дербес деректерді ұсыну қажет болған жағдайда, сонымен бірге үшінші тұлғаларды жоғарыда көрсетілген мақсаттарда қызметтерді көрсету үшін тарту қажет болған жағдайда, Оператор өзіне тиесілі қызметтер мен құзіреттерді басқа тұлғаға тапсырған жағдайда, Оператор Абонент туралы ақпараттарды (оның ішінде, Абоненттің Дербес деректерін) жоғарыда көрсетілген әрекеттерді істеу үшін қажетті көлемде үшінші тұлғаларға, олардың агенттеріне және басқа да оған құзыретті тұлғаларға ашуға құқылы, сонымен қатар мұндай тұлғаларға мұндай ақпарат жазылған тиісті құжаттарды ашады. Сонымен қатар, Абонент 7.6. тармақта берілген келісімнің, тиісті өзгерістерді ескере отырып, Абоненттің жоғарыда көрсетілген кез-келген үшінші тұлғаға келісімі екенін және кез-келген мұндай үшінші тұлғалар аталмыш келісім негізінде Дербес деректерді өңдеуге құқылы екенін таниды және растайды.

7.10. Осы Шарттың 7.7 т. берілген талаптарды назарға ала отырып, Абонент Оператор дербес деректерді жинағанда, өндегенде және таратқанда осы факт бойынша бұдан былай Операторға қандай да бір шағымдар қоймайды деп келіседі.

8. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

8.1. Тараптар егер бұл орындамау міндеттемені жартылай немесе толықтай орындамаған Тарап алдын ала білмеген, Шарт жасаған соң туындаған еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылатын болса, Шарт бойынша міндеттемені жартылай немесе толықтай орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл ретте Шарт бойынша міндеттемелер осындай жағдайлар болатын уақытқа тоқтатыла тұрады және мұндай әрекеттер аяқталған соң бірден қалпына келтіріледі. Егер осы жайттар 2 (екі) айдан артық әрекет ететін болса, онда Тараптардың кез келгені Шартты екінші Тарапты алдын ала хабардар етпей бұзуға құқылы.

8.2. Форс-мажорлық жайттардың сипаты, болу кезеңі, басталу фактісі уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті құжаттарымен расталуға тиіс.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Тараптар осы Шарт күшіне енген күннен бастап бұрын Тараптар жасаған шарттар бұзылған болып саналады деген келісімге келді, Тараптар оларды толық орындағанша сақталатын және қолданылатын орындалмаған міндеттемелерді қоспағанда.

9.2. Шарт мерзімсіз болып табылады. Абонент осы Шартқа қол қоюымен Оператордың қызметтер ұсыну шарттарын және/немесе тарифтерді және/немесе Шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуіне және/немесе торлықтыруына өзінің келісімін білдіреді.

9.3. Осы Шарт егер Абонентке Абоненттік төлемді төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін оның орындамауына байланысты немесе Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес күнтізбелік отыз күннің ішінде Қызметтер көрсетуді тоқтатқан болса, Оператордың бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.

9.4. Шарт Абоненттің бастамасы бойынша өтініште көрсетілген күннен бастап жазбаша өтінішті Операторға жіберу арқылы бұзылуы мүмкін, бірақ Оператордың осындай өтінішті алған күнінен бұрын емес. Егер өтініште Шартты бұзу күні көрсетілмесе – бұзу күні Оператордың өтініші алған күні болып саналатын болады. Жазбаша өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.5. Абонент Операторды қолданысқа өзгерістер енгізу күнінен кешіктірмей, Қызмет көрсетудің жаңа талаптарымен өзінің келіспейтіндігі туралы жазбаша хабарлаған жағдайда, Шарт жаңа

определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при условии отсутствия неисполненного обязательства перед Оператором.

7.9. Абонент также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей любому третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию Услуг в указанных целях, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая Персональные данные Абонента) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также Абонент признает и подтверждает, что согласие, указанное в п.7.6., считается данным Абонентом любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия

7.10. Принимая во внимание условия, изложенные в п. 7.6. настоящего Договора, Абонент соглашается, что при сборе, обработке и распространении его персональных данных Оператором, он каких-либо претензий к Оператору в дальнейшем по данному факту иметь не будет.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательство частично или полностью, не могла предвидеть. При этом исполнение обязательств по Договору приостанавливается на время действия таких обстоятельств и возобновляется сразу после прекращения их действия. Если эти обстоятельства будут действовать более 2 (двух) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без предварительного уведомления другой Стороны.

8.2. Характер, период действия, факт наступления форс-мажорных обстоятельств должны подтверждаться соответствующими документами уполномоченных государственных органов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны пришли к соглашению, что с даты вступления в силу настоящего Договора, ранее заключенные Сторонами договоры считаются расторгнутыми, за исключением невыполненных обязательств, которые сохраняются и действуют до полного их исполнения Сторонами.

9.2. Договор является бессрочным. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на изменение и/или дополнение в одностороннем порядке Оператором условий предоставления услуг и/или тарифов, и/или Договора.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае, если Абоненту приостановлено оказание Услуги в течение тридцати календарных дней в связи с неисполнением им своих обязательств по оплате Абонентской

талаптар енгізілген күннен батап бұзылған болып саналады.

9.6. Оператордың атынан жабдықты/жүктелімді орнату, Жабдықты бөлшектеу туралы актілерге қол қою құқығына Жабдықты орнатуды, бөлшектеуді жүргізетін тұлға ие болады.

9.7. Барлық даулар Тараптардың келісімі бойынша шешілуге тиіс. Егер Тараптар келісімге келмесе, онда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі. Оператор мен Абонент арасындағы даулар шарттың деректемелерінде көрсетілген Оператордың орналасқан орны бойынша сотта қаралуға тиіс.

9.8. Оператордың Абонентке Абоненттің Шартта көрсеткен нақты тұратын мекенжайы бойынша жазбаша нысанда жіберетін хабарламалары жеткізілген болып саналады.

9.9. Абонент осы Шартқа қолын қоя отырып, Оператордың Абонентке тиесілі ортақ мүлкін (кондоминиум объектісінің бөліктері) Оператордың Қызметтер көрсетуі мақсатында пайдалануына келісімін береді.

9.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған. Абоненттің қалауы бойынша Шартқа 2 (екі) данада орыс тілінде қол қойылады. Әртүрлі оқылымдар туындайтын кезде Тараптар Шарттың орыс тіліндегі редакциясын басшылыққа алады.

Оператор:

Орналасқан орны: 050026, Алматы қ., Әйтиев көшесі, 23-үй,

Банк деректемелері:

БИК KINCKZKA

ЖСК № KZ778210339812142804

СТН 600900009200

Банк: АО «Bank RBK» Алматы қ. филиалы

БСН: 920440001102

Оператор байланыс номері: 8(727)3000501

Бас кеңсесің сапа қызметі: +7 701 300 05 01

платы и согласно внутренним документам Оператора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента путем направления Оператору письменного заявления с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором. Если в заявлении не указана дата расторжения договора – днем расторжения будет считаться дата получения заявления Оператором. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора.

9.5. В случае письменного уведомления Абонентом Оператора, не позднее дня введения изменений в действие, о своем несогласии с новыми условиями предоставления Услуг, Договор считается расторгнутым с даты введения новых условий.

9.6. Право на подписание от имени Оператора актов на установку оборудования/наряд, о демонтаже Оборудования имеет лицо, производящее установку, демонтаж Оборудования.

9.7. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, которое указано в реквизитах Договора.

9.8. Уведомления, направляемые Оператором Абоненту в письменной форме по адресу фактического проживания, указанному Абонентом в Договоре, считаются доставленными.

9.9. Подписанием настоящего Договора, Абонент дает согласие на использование Оператором общего имущества (части объекта кондоминиума) принадлежащего Абоненту, в целях предоставления Услуг Оператором.

9.10. Договор составлен на государственном и русском языках. По желанию Абонента Договор подписывается на русском языке в 2 (двух) экземплярах. При возникновении разночтений, Стороны руководствуются редакцией Договора на русском языке.

Оператор:

Местонахождение: 050026, г. Алматы, ул. Айгиева, д.23, банковские реквизиты:

БИК KINCKZKA

Р/с № KZ778210339812142804 в Филиале АО «Bank RBK» в г. Алматы,

БИН банка: 920440001102

ОКПО 600900009200

Контакты Оператора: 8(727)3000501

Служба качества Головного офиса: +7 701 300 05 01