

«ALMAHOME» ҚОЛДАНБАСЫН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША КЕЛІСІМ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. «AlmaHome» Қолданбасын (бұдан әрі – «Қолданба») пайдалану бойынша осы Келісім Алматы қ., Әйтиев к-сі, 23-үй мекенжайында орналасқан «АлмаТел Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – «Құқық иесі») және Қолданбаны пайдаланатын тұлға (бұдан әрі - «Қолданбаны пайдаланатын тұлға») арасындағы қарым-қатынастарды реттейді, олар бірлесіп «Тараптар», ал жеке алғанда «Тарап» деп аталады. Бұл ретте Қолданбаны пайдаланатын тұлға ретінде Қазақстан Республикасының аумағындағы, 18 жасқа толған не одан үлкен, сот оны қызмет қабілетінен айырмаған немесе шектемеген, Қолданбаны орнатқан және осы Келісімнің 1.4-т. сәйкес тіркеуден өткен кез келген жеке тұлға түсініледі. Осы Келісімнің талаптары Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады және Қолданбаны пайдалану осы Келісімнің жағдайларында ғана мүмкін болады. Осы Келісіммен танысу осы Қолданбаны жеке пайдалану үшін орнатқан тұлға Қолданбаға алғаш рет кірген кезде міндетті талап болып табылады. Қолданбада тіркеуді жүргізетін тұлға осы Келісіммен танысқанын растайды және оның талаптарымен келіседі.

1.2. Қолданба «Ақылды домофон» қызметіне, «Бейнебақылау қызметіне» (бұдан әрі – «Қызметтер», ал жеке-жеке «Қызмет») қолжетімділік ұсынады. Қызметтердің әрқайсысының функциялары, сондай-ақ Қызметтер көрсетудің өзге де талаптары «<https://alma.plus>» сайтында (бұдан әрі – «Сайт») көрсетілген. Қызметтер күзет, бақылау, дабыл беру, қауіпсіздік және/немесе қажетсіз салдардың, мүлікке және/немесе денсаулыққа залалдың туындауын болдырмау жүйесі болып табылмайды. Қызмет көрсету кезінде пайдаланылатын жабдықтан (бұдан әрі – «Жабдық») берілетін мәліметтер соның негізінде Қолданбаны пайдаланатын тұлға мүліктің/денсаулықтың сақталуы бойынша қажетті шараларды дербес түрде қабылдайтын ақпарат болып табылады.

1.3. Қолданбаны пайдаланатын, Қолданбаны орнатқан және 1.4-тармаққа сәйкес тіркеуден өткен тұлға онымен жасалған Қызметтер көрсету туралы пайдаланушылық келісімнің болуына қарай Абонент не Пайдаланушы ретінде танылады. Осы Келісім шеңберінде Тараптар төмендегілерді анықтады:

- Құқық иесі Қызметтерді алу мақсатында Қызметтер көрсету туралы пайдаланушылық келісім жасаған тұлға Абонент болып табылады;

- Абонент Құқық иесі айқындаған тәртіппен Қолданбаның функционалы арқылы Қызметтерді алуға рұқсат беретін тұлға Пайдаланушы болып табылады.

1.4. Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның елісімінің талаптарын толық және сөзсіз қабылдаған уақыты болып оның Қолданбада тіркелген уақыты саналады. Қолданбада тіркеуді аяқтау уақыты болып Құқық иесі айқындаған тәртіппен Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның мәліметтерін Құқық иесінің растау рәсімінен өтуінің аяқталуы есептеледі.

1.5. Қолданба арқылы Қызметтер/Қызмет көрсету үшін Құқық иесі Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның (Абонентті қосағанда) дербес деректерін жинамайды, өңдемейді, сақтамайды және пайдаланбайды. Тараптар Келісім шеңберінде дербес деректерді өңдеу деп дербес деректерді жинақтау, өзгерту, толықтыру, тарату, иесіздендіру, бұғаттау және жоюды көздейтінін мойындайды. Тараптар Құқық иесінің Қолданбаны пайдаланатын тұлға туралы мәліметтерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасының талаптарының қолданылмайтынын мойындайды. Қолданбада тек фото-бейне кескіндер сақталады, олар қызметті басқару жүйесіне Пайдаланушыны/Абонентті автоматты режимде тануға және қол жеткізуге мүмкіндік береді, бірақ деректерді жасырн етуге байланысты оның жеке басын анықтауға мүмкіндік бермейді.

1.6. Жабдық ретінде Цфирлық бейнекамера, интерком желісі, сондай-ақ бағдарламалық қамтамасыз ету, техникалық жабдық және байланыс желісінің желілері түсініледі, ол арқылы Құқық иесі Пайдаланушыға/Абонентке Қолданба арқылы Қызмет көрсетеді.

1.7. Құқық иесі осы Келісімге кез келген уақытта өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Барлық өзгерістер Сайтта жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жарияланым уақытынан бастап Қолданбаны пайдаланатын тұлғаға жеткізілген болып есептеледі. Қолданбаны

пайдаланатын тұлғаның Қолданбаны пайдалануды жалғастыруы Келісімнің талаптарын және осы Келісімге енгізілген өзгерістерді қабылдағанынан білдіреді. Қолданбаны пайдаланатын тұлға осы Келісімді онда өзгерістердің балуы не болмауы тұрғысынан тексеруге дербес түрде жауапты болады.

1.8. Құқық иесінің Қолданбаны пайдалануға арналған лицензиясы бар, Пайдаланушы/Абонент Қолданбаны осы Келісімде көрсетілген жағдайларда ғана пайдалана алады.

2. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

2.1. Осы Келісімнің мәні Қолданбаны пайдаланатын тұлғаға Қызметтерге (Қызметтердің шеңберінде Қолданбада қолжетімді болатын функционалға) қолжетімділік ұсыну болып табылады.

2.2. Құқық иесі келген уақытта Қолданбадағы Қолданбаны пайдаланатын тұлғаға қолжетімді функционалды өзгертуге құқылы.

2.3. Осы Келісімнің қолданысына Қолданбаның барлық қолданыстағы нұсқалары, сондай-ақ олардың кез келген кейінгі түрлендірулері және Қолданбада алдағы уақытта пайда болатын қолжетімді қосымша қызметтер кіреді.

2.4. Қолданба мерзім бойынша шектеусіз тегін негізде пайдалануға беріледі және тек Қазақстан Республикасының аумағында ғана қолданылады.

2.5. Қолданбаның сервистерін пайдалану Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен және осы Келісімнің талаптарымен реттеледі.

3. ҚОЛДАНБАДА ТІРКЕЛУ ЖӘНЕ ФУНКЦИОНАЛҒА ҚОЛ ЖЕТКІЗУ

3.1. Қолданбаны пайдаланатын тұлға мобильді қолданбалар дүкенінен («App Store», «AppGallery» немесе «Play Market») Қолданбаны жүктейді және оны өзінің пайдаланушы құрылғысына (IOS операциялық жүйелері (9 және одан кейінгі нұсқасы), Android (4.4 және одан кейінгі нұсқасы) орнатылған планшет, смартфон) орнатады.

3.2. Қызметтерді пайдалануды бастау үшін Қолданбаны пайдаланатын тұлға Келісімнің 1.4-тармағына сәйкес тіркеу рәсімінен өтедіе соның барысында осы Келісімнің талаптарымен келіседі.

3.3. Қолданбаны пайдаланатын тұлға Қолданбаның функционалын тікелей пайдалану, яғни мынадай жағдайларда Қызметтерге қолжетімділік алу құқығына ие болады:

3.3.1. егер Қолданбаны пайдаланатын тұлға Абонент болып табылса: төменде көрсетілген барлық талаптар сақталған жағдайда: «AlmaHome» қызметтерін көрсетуге арналған Пайдаланушы келісіміне қосылу туралы өтінішке қол қою, Қолданбаның жеке құрылғысына орнату, осы Келісімнің «AlmaHome» Қолданбасын пайдалануға арналған талаптарын қабылдау, Абонент Құқық иесімен жасаған Пайдаланушы Келісімімен регламенттелген тәртіп пен жағдайларда тиісті соманы алдын ала төлеуді жүзеге асыру;

3.3.2. басқа да жағдайларда - Абонент Пайдаланушыға Қолданбаның функционалы арқылы Қызметтерді алуға рұқсат берген уақыттан бастап.

3.4. «Ақылды домофон» Қызметінің функциясын іске қосу үшін (Қолданбада жасырын түрде, цифрлық нысанда сақталатын бет пішінді анықтау арқылы кіру есігін ашу) Қолданба іске қосылып тұрған уақытта Абонент жеке құрылғының фотокамерасымен немесе домофон панеліндегі камера арқылы өз бетін 50-60 сантиметр қашықтықтан суретке түсіруі қажет – бұл ретте Абонент өзінің фотосуретін Қолданбада растауы тиіс.

3.5. «Ақылды домофон» Қызметінің функциясын іске қосу үшін (Қолданбада жасырын түрде, цифрлық нысанда сақталатын фото арқылы бет пішінді анықтау жолымен кіру есігін ашу) Пайдаланушы Абоненттің Қызметке (Қолданбада жасалған QR-кодты Қолданба арқылы Абоненттің құрылғысында сканерлеу арқылы немесе Абоненттен Қолданбада жасалған сілтемені алу арқылы) қол жеткізуі қажет. Бұл ретте Абонент Пайдаланушыны дербес түрде сәйкестендіруге және оның «Ақылды домофон» Қызметінің функционалына қол жеткізу құқығын растауға тиіс. Қызметке қол жеткізгеннен кейін Пайдаланушы Қолданба белсенді түрде жұмыс істеп тұрған уақытта жеке пайдалануындағы фотокамерамен не Абонент пәтерінің нөмірін теру арқылы домофон панеліндегі камера арқылы өзінің бетін 50-60 сантиметр қашықтықтан фотоға түсіре алады (бұл жағдайда Абонент Пайдаланушыны сәйкестендіреді және Қолданба арқылы оның «Ақылды интерком» Қызметінің функционалына қол жеткізу құқығын растайды).

3.6. Қызметті ұсыну аумағында Қолданбада тіркеуден өткен Пайдаланушы/Абонент «Ақылды домофон» Қызметінің функционалын Қолданба арқылы кіру есігін ашу жолымен Қолданбаға өзінің фотосуреттерін жүктемей-ақ пайдалана алады.

4. ПАЙДАЛАНУШЫ/АБОНЕНТ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

4.1. Қызметтер/Қызмет көрсету мақсатында Абонент Қызмет көрсетуге арналған Пайдаланушы келісіміне қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Құқық иесіне Қызмет көрсетуге арналған Пайдаланушы келісімінде сипатталған өзінің дербес деректерінің жинақтамасын жинауға және өңдеуге, сақтауға және пайдалануға өзінің келісімін береді.

4.2. Қызметтер/Қызмет көрсету мақсатында Құқық иесі Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның, оның ішінде Абонентті қоспағанда Абонент өз қалауы бойынша Қолданбаға қолжетімділік берген Пайдаланушылардың дербес деректерін жинамайды және өңдемейді, сақтамайды және пайдаланбайды. Құқық иесі Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның (оның ішінде Пайдаланушының) ұялы телефон нөмірін және Абонентке қызмет көрсету мекенжайын, Қызметті басқару жүйесіне Пайдаланушыны автоматты режимде анықтауға анықтауға (Пайдаланушы өзінің фотосуретін Қолданбаға жүктеген жағдайда) және пәтерге қолжетімділік ұсынуға мүмкіндік беретін, бірақ деректердің жасырын болуына байланысты оның жеке басын сәйкестендіруге мүмкіндік бермейтін фотокескінді алады және сақтайды.

4.3. Қолданбаны пайдаланатын тұлға туралы (оның ішінде Пайдаланушы туралы) мәліметтер Абоненттің есептік деректері шеңберінде ғана Қолданбада сақталады және Құқық иесіне осы тұлғаның жеке басын сәйкестендіруге мүмкіндік бермейді.

4.4. Абонент туралы Қолданбада сақталған мәліметтер Абоненттің жеке басын сәйкестендіруге мүмкіндік бермейді. Абонент туралы дербес деректер тек қана Құқық иесінің билингтік жүйесінде сақталады және өңделеді.

4.5. Пайдаланушы Құқық иесіне Келісім талаптарына сәйкес Қызметтер көрсету мақсаттары үшін оның бейнесі мен фотосуреттерін пайдалануға келісім береді. Берілген келісімнің шеңберінде Құқық иесі дербес те, үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану арқылы да бейнелер мен фото суреттерді толық немесе фрагментті пайдалануға, оның ішінде материалдық жеткізгіште және «бұлтты» деректер серверінде сақтауға, оның ішінде Пайдаланушыны Қолданба арқылы автоматтандырылған тану үшін ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда осы суреттерді үшінші тұлғаларға беруге, Қызметтер көрсету үшін қажетті өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы болады.

4.6. Құқық иесі Қызмет/Қызметтер көрсету мақсатында Қолданбаны пайдаланатын тұлға туралы Қолданба арқылы алынған мәліметтерді мынадай жағдайларда пайдаланады, ал Қолданбаны пайдаланатын тұлға оған өз келісімін береді:

4.6.1. Құқық иесінің Қызмет/Қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруына;

4.6.2. Пайдаланушыға/Абонентке ақпараттық хабарламаларды (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: Қызметтер туралы хабарламаларды, Қолданбаның функционалын, Қызметтер көрсету талаптарының өзгеруін, Құқық иесінің қызметтері мен тауарлары туралы ақпараттық-жарнамалық сипаттағы мәліметтерді және т. б.) әртүрлі тәсілдерді пайдалана отырып – смс-хабарламаларды тарату, Push Up хабарламалар, цифрлық байланыс арналары арқылы өзге де тарату әдістері арқылы жіберу;

4.6.3. Құқық иесінің үшінші тұлғаларға Пайдаланушыдан/Абоненттен алынған және/немесе осы Келісімге байланысты қажетті ақпаратты Құқық иесі оларға Келісім бойынша талап ету құқығын беруге ниет білдірген жағдайларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда беруі;

4.7. Осы Келісімнің 4.1-т. көрсетілген келісімдер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалатын тиісті ақпаратты немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалатын бейне және фотокескіндерді сақтау мерзімі өткен уақытқа дейін не Құқық иесі Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның мәліметтерді және фотокескіндер мен бейнекескіндерді өңдеу туралы келісімін алғанға дейін қолданылады. Аталған келісімдерді осы тұлға Операторға жазбаша өтініш беру арқылы кері қайтарып алуы мүмкін.

4.8. Қолданбаның жұмыс істеуі үшін (соның ішінде қоңыраулар/бейне қоңыраулар жасау үшін) Қолданбаға пайдаланушы құрылғысының функционалына кіруге рұқсат қажет болуы мүмкін: камера, микрофон, телефон, жад және т. б. Қолданбаға пайдаланушылық түпкілікті жабдықтың функционалына рұқсат/қолжетімділік беру үшін, сондай-ақ көрсетілген рұқсатты қайтарып алу/қол жеткізуді тоқтату үшін Пайдаланушы пайдаланушылық құрылғының теңшеулерінде тиісті өзгерістер жасауы қажет.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Құқық иесінің төмендегілерге құқығы бар:

- 5.1.1. Келісімде белгіленген жағдайларда Қолданбаға кіруді шектеуге;
- 5.1.2. Пайдаланушыны Қолданбада тіркеу тәртібін дербес түрде анықтау (және қажет болған жағдайда өзгерту);
- 5.1.3. Сапаны арттыру және жаңа технологиялық процестерді енгізу мақсатында Қызметтер көрсету технологиясын өзгерту, Қолданбаны жаңарту/жаңғыртуға.

5.2. Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның төмендегілерге құқығы бар:

- 5.2.1. Қолданбада тіркеуге қатысты талаптар сақталғаннан кейін, сондай-ақ осы Келісімнің 3-тарауында көзделген оқиғалар басталған кезде Қызметтерге қол жеткізуге;
- 5.2.2. Қолданбада қо жетімді барлық функционалдылықты пайдалануға;
- 5.2.3. Қолданбаны Келісімде көзделген және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған тәсілдермен, мақсаттар мен тәртіппен пайдалануға.

5.3. Қолданбаны пайдаланатын тұлға төмендегілерге міндетті:

- 5.3.1. Қолданбаның функционалын адал және сақтықпен пайдалану, теріс салдарлардың, оның ішінде қаскүнемдердің мүлікке және/немесе басқа Абоненттердің/Пайдаланушылардың, олардың отбасы мүшелерінің немесе үшінші тұлғаларының денсаулығына зиян келтіруге бағытталған қылмыстық және құқыққа қарсы іс-әрекеттер жасау тәуекелдерін болғызбау мақсатында барлық сақтық шараларын қолдануға;
- 5.3.2. Құқық иесінің сұратуы бойынша Қолданбаны пайдалануға берілетін құқықтарға тікелей қатысы бар қосымша ақпаратты ұсынуға;
- 5.3.3. Қолданбаны пайдалану кезінде Құқық иесінің және өзге де үшінші тұлғалардың мүліктік және мүліктік емес құқықтарын сақтауға;
- 5.3.4. Қолданбаның қалыпты жұмысын бұзатын әрекеттер ретінде қарастырылуы мүмкін әрекеттер жасамауға;
- 5.3.5. Қолданба арқылы алынған ақпаратты тек жеке мақсатта пайдалану. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Қолданбаны пайдалану арқылы алынған кез келген ақпаратты, оның ішінде үшінші тұлғалар туралы ақпаратты таратпауға;
- 5.3.6. Нәтижесінде Қолданбадағы Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын ақпараттың және есептік деректердің құпиялылығы бұзылуы мүмкін кез келген әрекеттерден аулақ болуға;
- 5.3.7. Қолданбаны пайдаланушылық құрылғыға орнату үшін барлық қажетті келісімдерді дербес түрде алу. Қызметтерді алу үшін барлық қажетті келісімдерді алуға;
- 5.3.8. Жабдықты пайдалану қағидаларын бұзбау, Жабдықта қандай да бір жұмысты дербес түрде жүргізбеу, оның ішінде Жабдықтың және/немесе пайдаланушылық (түпкілікті) жабдық құрамының өлшемдерін өзгертпеу, Жабдықты сақтау және жарамды күйде ұстауға;
- 5.3.9. Құпиялылықты қамтамасыз ету және үшінші тұлғаларға есептік деректерді жария етпеу (олар болған кезде (логиндер, құпиясөздер және т. б.), осындай мәліметтерді таратуға және пайдалануға және осындай таратудың салдарларына толық жауапты болуға);
- 5.3.10. Қызметті алу үшін тиісті сападағы интернет қызметінің болуын қамтамасыз етуге;
- 5.3.11. Өз міндеттемелері бұзылған жағдайда, Құқық иесінің жазбаша талабын алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде Құқық иесіне осындай бұзушылықтан туындаған барлық залалдарды өтеуге міндетті. Құқық иесі Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның өз кепілдіктерімен бұзуымен байланысты наразалықтар қоятын жағдайда Қолданбаны пайдаланатын тұлға осындай наразылықтарды өз күшімен және өз қаражатының есебінен реттеуге міндеттенеді. Келісімнің талаптарын қабылдайтын Абонент Пайдаланушы Жабдықты не Қолданбаның бағдарламалық қамтамасыз етуін, сонымен бірге Келісімнің өзге де талаптарын бұзған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 287-бабына сәйкес Құқық иесінің алдында Пайдаланушылардың (Абонент қолжетімділік берген) барлық әрекеттері үшін бірдей жауапкершілік алатынын растайды;
- 5.3.12. Қолданбада фотосуреттерді жүктеу кезінде Пайдаланушының жүктелетін фотосуреттің авторы және құқық иесі болып табылатындығына, оның ішінде фотосуреттің Қазақстан Республикасының заңнамасына, жалпы қабылданған этика, адамгершілік пен адалдық нормаларына және Келісімнің талаптарына сәйкес келетіндігіне кепілдік беруге;
- 5.3.13. Пайдаланушы фотосуретті қолданбаға өздігінен жүктей алады. Фотосурет пайдаланушы бет пішіні бойынша анықтау қызметін ұсыну үшін қолданылады. Фотосуреттер үшінші тұлғаларға берілмейді. Фотосуреттер Қолданбада 20 жыл сақталады, бұл ретте Пайдаланушы жүктелген

фотосуретті Қолданбадан өз бетінше жоя алады немесе Келісімнің 4.7-тармағына сәйкес Операторға жазбаша өтініш беру арқылы Құқық иесіне сұрау сала алады.

5.3.14. Жүктелген фотосуретті Қолданбадан уақтылы алып тастамаған және/немесе Операторға фотосуреттерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу туралы жазбаша өтінішті уақтылы бермеген жағдайда, Пайдаланушы жүктелген фотосуреттерді пайдаланудың ықтимал салдары үшін, оның ішінде Пайдаланушыға немесе үшінші тұлғаларға келтіретін залал үшін, деректерді пайдалануды жалғастырғаны үшін немесе кез келген басқа зиян үшін дербес түрде жауапты болады.

5.4. Қолданбаны пайдаланатын тұлғаға төмендегілерге тыйым салынады:

5.4.1. Қолданбаның қалыпты жұмысын бұзуға;

5.4.2. осы Қолданбаның сервистерімен арнайы ұсынылмаған кез келген құралдармен кез келген ақпаратты, құжаттарды немесе материалдарды алу немесе алуға тырысу үшін Қолданбаның навигациялық құрылымын кез келген тәсілмен айналып өтуге;

5.4.3. Қолданбаның функцияларына, осы Қолданбаға қатысы бар кез келген басқа жүйелерге немесе желілерге, сондай-ақ Қолданбада ұсынылатын кез келген қызметтерге рұқсатсыз қол жеткізуге мүмкіндік беруге;

5.4.4. Қолданбада немесе қолданбаға қатысты кез келген желіде тіркелу кезінде қауіпсіздік жүйесін бұзуға;

5.4.5. Қолданбаның кез келген басқа Пайдаланушысы/Абоненті туралы кез келген ақпаратты кері іздеу, қадағалау немесе бақылауға тырысуға;

5.4.6. Қолданбаны және оның құрамын Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған кез келген мақсаттарда пайдалану, сондай-ақ Пайдаланушылардың/Абоненттердің немесе өзге де үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын кез келген заңсыз қызметке немесе басқа да қызметке итермелеуге.

6. ҚОЛДАНБАНЫ ПАЙДАЛАНУ

6.1. Қолданбаның құрамын кез келген тәсілмен көшіруге, жариялауға, жаңғыртуға, беруге немесе таратуға, сондай-ақ ғаламдық «Интернет» желісіне орналастыруға болмайды.

6.2. Қолданбаның құрамы авторлық құқықпен, тауар белгілері туралы заңнамамен, сондай-ақ зияткерлік меншікке қатысты басқа да құқықтармен және жосықсыз бәсекелестік туралы заңнамамен қорғалған.

6.3. Қызметтерге қол жеткізу Келісімнің талаптарына сәйкес Қолданбаны пайдаланатын тұлғаны тіркеуді, осы Келісімнің 3-тарауында көрсетілген талаптардың сақталуын талап етеді.

6.4. Қолданбаны пайдаланатын тұлға есептік деректер ақпаратының құпиялылығын сақтауға, сондай-ақ Қолданбада жасайтын барлық іс-әрекеттерге дербес түрде жауапты болады.

6.5. Қолданбаны пайдаланатын тұлға Құқық иесіне оның есептік деректерін рұқсатсыз пайдаланғаны немесе Қолданбаның және/немесе Жабдықтың қауіпсіздік жүйесінің анықталған кез келген басқа бұзушылық жағдайы туралы дереу хабарлауға тиіс.

6.6. Құқық иесі кез келген уақытта Қолданбада ұсынылған функциялар/қызметтер тізбесіне, сондай-ақ Қолданбаның функционалына өзгерістер енгізуге құқылы. Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның, Пайдаланушының/Абоненттің аталған өзгерістерді қабылдауы болып өзгерістер күшіне енгеннен кейін Қолданбаны пайдалану жөніндегі конклюденттік іс-әрекеттер болып табылады.

7. ЖАУАПКЕРШІЛІК

7.1. Қолданбаны пайдаланатын тұлға осы Келісімнің кез келген ережесін қасақана немесе абайсызда бұзған жағдайда, сондай-ақ басқа Абоненттің/Пайдаланушының коммуникацияларына рұқсатсыз қол жеткізу салдарынан туындауы мүмкін кез келген залалды Құқық иесі өтемейді.

7.2. Құқық иесі: Қызметтерді алу шеңберінде қолжетімді бейне ағынының (24/7 онлайн режимінде визуалды кескін кадрларының ауысуы) мазмұнына, оны қалыптастыру көзіне, Пайдаланушы/Абонент және/немесе үшінші тұлғалардың бейне ағынын пайдалануына, олардың Интернет желісіндегі сайттарда бейне ағынын орналастыруына жауапты болмайды. Пайдаланушы/Абонент бейнені/бейнежазбаны Құқық иесі қызметкерлерінің ар-намысы мен қадір-қасиетіне, Құқық иесінің және өзге де үшінші тұлғалардың іскерлік беделіне нұқсан келтіретін, сол сияқты этика, адамгершілік және адалдық негіздеріне нұқсан келтіретін мақсаттарда және тәсілдермен пайдаланбауға міндеттенеді.

7.3. Пайдаланушы/Абонент пайдаланатын кескінге/бейнежазбаға және/немесе оның жазбасына қатысты үшінші тұлғалардың барлық шағымдарын Пайдаланушы/Абонент дербес түрде реттейді.

Бейнекамералардан алынған сурет «сол күйінде» беріледі. Құқық иесі бейненің / бейне ағынының мазмұнына қарай Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес келетініне және осы бейне ағынын таратудың авторлық және сабақтас құқықтарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, үшінші тұлғалардың қандай да бір құқықтарын бұзбайтынына кепілдік бермейді.

7.4. Қолданбаға тіркеліп, Келісіммен танысқаннан кейін Пайдаланушы/Абонент Құқық иесінің Пайдаланушы/Абонент/үшінші тұлғалар кескінді/бейне ағынын пайдалану процесінде және/немесе Қызметті пайдалану кезінде туындауы мүмкін кез келген залал үшін жауапты болмайтынымен келіседі.

7.5. Кескін/бейне ағыны арқылы алынған ақпаратты пайдалану, тарату жауапкершілігі осы ақпаратты тарататын адамға жүктеледі.

7.6. Өзінің осы Келісім бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы мыналай жағдайлардың салдарынан болса, Құқық иесі жауапкершіліктен босатылады:

- 1) тежеусіз күш мән-жайлары (өрт, дүлей зілзалалар, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, жаппай тәртіпсіздіктер, террористік актілер, ауа райы құбылыстары, магниттік дауылдар және т. б.);
- 2) мемлекеттік органның Келісім бойынша міндеттемелерін орындау мүмкіндігін жоятын актілер шығаруы;
- 3) Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Келісімде белгіленген міндеттемелерді, оның ішінде Жабдықты/Қолданбаны пайдалану қағидаларын бұзуы;
- 4) үшінші тұлғалардың, оның ішінде Жабдыққа/Қолданбаға залал келтірген қасақана/байқаусызда жасаған әрекеттері (әрекетсіздігі);
- 5) байланыс желілеріндегі, техникалық құрылғылардағы, желілердегі, телекоммуникациялық жабдықтардағы апаттар/іркілістер, сондай-ақ оператордың ақылға қонымды бақылауынан өзге де жағдайлар және Қызметтерді/Қызметті ұйымдастыруға қатысатын басқа да телекоммуникациялық компаниялардың әрекеттері үшін;
- 6) Қолданба,ы Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде пайдалану;
- 7) Пайдаланушының пайдаланушылық құрылғысының өлшемдері Қолданбаның тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз етпейтін жағдайда, Қолданбаның тиісінше жұмыс істемеуі;
- 8) Қолданбаны пайдалатын тұлғаның осы Келісімнің талаптары шеңберінде Құқық иесіне берген ол туралы мәліметтерді және/немесе бейне-фотосуреттерді пайдалану туралы келісімін кері қайтарып алуы;

7.7. Құқық иесі төмендегілер үшін жауапкершіліктен босатылады:

- 1) Пайдаланушыда/Абонентте және (немесе) үшінші тұлғаларда Пайдаланушының/Абоненттің, Пайдаланушыдан/Абоненттен Қызметтер/Қызмет көрсету аумағына кіруге рұқсат алған үшінші тұлғалардың әрекеттеріне байланысты туындаған залалдар;
- 2) үшінші тұлғалардың алаяқтық әрекеттері нәтижесінде Пайдаланушыда/Абонентте орын алған залалдар;
- 3) профилактикалық, шұғыл жұмыстарды жүргізу барысында, Қызметтер көрсетудегі/Қолданбаның жұмыс істеуіндегі ақауларды жою барысында Пайдаланушыда/Абонентте орын алған залалдар;
- 4) тежеусіз күш мән-жайларының басталуы, қолайсыз ауа райы жағдайлары, электр қуатының істен шығуы (Құқық иесінің тікелей кінәсінен емес) сияқты, бірақ онымен шектелмей, Құқық иесінің жауапкершілік аймағынан тыс себептерге байланысты бейне ағынының сапасы (оның ішінде кідірістер/үзілістер/үзінділер). Бейне ағынын көру сапасы мен мүмкіндігі Пайдаланушының пайдаланушылық құрылғысының болуы мен сипаттамаларымен және Интернет желісіндегі жылдамдықпен шектелген;
- 5) Құқық иесінің меншігінде болмайтын байланыс желісінің, Домофон желісінің жекелеген сегменттерінің сапасыз жұмыс істеуі және қолжетімділігі, байланыс желісінің жұмысы кезінде ақпаратты жеткізу және оның құпиялылығы, өйткені байланыс желісі әртүрлі желілердің ерікті бірлестігі болып табылады. Құқық иесі байланыс желісі (Интернет желісі) арқылы уақытша немесе үнемі қолжетімсіз болатын тораптармен немесе серверлермен ақпарат алмасу мүмкіндігіне кепілдік бермейді;
- 6) Қазақстан Республикасының заңнамасы мен осы Келісімде көзделген өзге де жағдайларда.

7.8. Құқық иесі Пайдаланушының/Абоненттің алдында Келісімде көзделген міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады. Осы арқылы Құқық иесі мен Пайдаланушы/Абонент Пайдаланушыға/Абонентке қызмет көрсету шеңберінде Құқық иесінің

жауапкершілігі Пайдаланушыға/Абонентке келтірілген тікелей залалдың (нақты залалдың) мөлшерімен шектелетініне және Құқық иесі Пайдаланушының/Абоненттің және (немесе) үшінші тұлғалардың жоғалған пайда түріндегі ықтимал шығындары үшін жауап бермейтініне келіседі.

7.9. Пайдаланушы/Абонент Қолданбаның функционалын пайдалану кезінде өз әрекеттері үшін, оның ішінде үшінші тұлғалар алдында дербес түрде жауапты болады. Пайдаланушы осы Келісімнің кез келген ережесін Пайдаланушының/Абоненттің қасақана немесе абайсызда бұзуы нәтижесінде өзінде туындаған шығындардың өтелуін Құқық иесінен талап етуге, сонымен бірге үшінші тұлғалардың шығындарды өтеуін талап етуге құқылы болмайды.

8. АҚПАРАТТЫ ЖАРИЯ ЕТУ

8.1. Құқық иесінің Қолданбаны пайдаланатын тұлға туралы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерін немесе сот шешімдерін орындау, осы Келісімнің талаптарын орындауды қамтамасыз ету, Қолданбаны пайдаланатын тұлғаның құқықтарын немесе қауіпсіздігін қорғау үшін қажет деп санайтын үшінші тұлғалар туралы кез келген ақпаратты жария етуге құқығы бар.

8.2. Егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы осындай жария етуді талап етсе немесе оған рұқсат берсе, Құқық иесінің Қолданбаны пайдаланатын тұлға туралы ақпаратты жария етуге құқығы бар.

8.3. Егер Пайдаланушылардың кез келгені осы Келісімді бұзса, не Абонент «AlmaHome» Қызметтерін көрсетуге арналған Пайдаланушылық келісімнің ережелерін бұзса, сондай-ақ Құқық иесіне байланысты емес себептер бойынша не техникалық ақаудың немесе проблеманың себебінен қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда, Құқық иесі Пайдаланушыны/Абонентті алдын ала хабардар етпей, Қолданбаға кіруді тоқтатуға және (немесе) бұғаттауға құқылы болады.

8.4. Егер Пайдаланушылардың кез келгені осы Келісімді бұзған не Абонент осы Келісімнің ережелерін немесе «AlmaHome» Қызметтерін көрсетуге арналған Пайдаланушылық келісімнің ережелерін бұзған жағдайда, Құқық иесі Пайдаланушы/Абонент немесе үшінші тұлғалардың алдында Қолданбаға қолжетімділіктің тоқтатылғаны үшін жауапты болмайды.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

9.1. Осы Келісімнің Тараптары арасында кез келген келіспеушіліктер немесе даулар туындаған жағдайда сотқа жүгінгенге дейінгі міндетті талап наразылық (дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс) білдіру болып табылады.

9.2. Наразылықты алушы оны алған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде өтініш берушіге наразылықты қарау нәтижелері туралы жазбаша хабарлайды.

9.3. Дауды ерікті тәртіппен шешу мүмкін болмайтын кезде Тараптардың кез келгені өздеріне Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен берілген құқықтарын қорғау үшін Құқық иесінің орналасқан жері бойынша сотқа жүгінуге құқылы болады.

10. ҚОСЫМША ЖАҒДАЙЛАР

10.1. Пайдаланушының/Абоненттің Қолданбада, сондай-ақ қолданбалар дүкендерінде орналастырылған пікірлері құпия ақпарат болып табылмайды және оны Құқық иесі шектеусіз пайдалана алады.

10.2. Осы Келісім әрқайсысы бірдей заңды күшке ие мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

10.3. Осы Келісім Қолданбаны пайдаланатын тұлға осы Келісімге қосылған күннен бастап күшіне енеді және Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Келісімде көзделген негіздер бойынша тоқтатылған уақытына дейін қолданылады. Бұл ретте, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Абоненттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ Пайдаланушының/Абоненттің бейне-фотосуреттерін пайдалануға келісім оларды жинау және өңдеу мақсаттары үшін қажетті мерзім ішінде қолданылады.

10.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Келісімнің 8.3-тармағында көрсетілген Қолданбаға қолжетімділікті тоқтату негіздері болатын жағдайда Құқық иесінің осы Келісімді орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға (біржақты бас тарту) құқығы бар және Келісім бұзылған болып есептеледі.

Құқық иесінің деректемелері:
«Алма Телекоммуникациялар Қаззақстан» АҚ
050026, Алматы қ., Әйтиев к-сі, 23-үй
БСН: 940540000499
ЖСК KZ778210339812142804
БСК KINCKZKA
«Bank RBK» АҚ Алматы қ. филалы, БЕК 17
е-mail: info@almaty.kz
Тел. +7 (727)250-05-10

СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «ALMANOME»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение на использование Приложения «AlmaHome» (далее – «Приложение»), регламентирует отношения между АО «АлмаТел Казахстан», имеющим адрес местонахождения: г. Алматы, ул. Айтиева, д. 23 (далее — «Правообладатель»), и лицом, использующим Приложение (далее — «Лицо, использующее Приложение»), в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а в отдельности - «Сторона». При этом под Лицом, использующим Приложение, понимается любое физическое лицо, находящееся на территории Республики Казахстан, достигшее 18 лет либо старше, не лишенное или не ограниченное судом в дееспособности, установившее Приложение и прошедшее регистрацию в соответствии с п. 1.4. настоящего Соглашения. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения. Ознакомление с настоящим Соглашением является обязательным условием при первом входе в Приложение лица, установившего данное Приложение на личное пользовательское устройство. Лицо, производящее регистрацию в Приложении, подтверждает свое ознакомление с настоящим Соглашением и соглашается с его условиями.

1.2. Приложение предоставляет доступ к Услуге «Умный домофон», «Услуге видеонаблюдения» (далее – «Услуги»), а по отдельности «Услуга»). Функции каждой из Услуг, а также иные условия оказания Услуг указаны на Сайте «<https://alma.plus>» (далее – «Сайт»). Услуги не являются услугами охраны, контроля, сигнализации, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья. Сведения, передаваемые от оборудования, используемого при предоставлении Услуги (далее – «Оборудование»), являются информацией, на основе которой Лицо, использующее Приложение самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.

1.3. Лицо, использующее Приложение, установившее Приложение и прошедшее регистрацию в соответствии с п. 1.4. настоящего Соглашения, может признаваться Абонентом либо Пользователем, в зависимости от наличия заключенного с ним Пользовательского соглашения на оказание Услуг. В рамках данного Соглашения Стороны определили, что:

- Абонентом является лицо, с которым Правообладателем заключено Пользовательское соглашение на оказание Услуг в целях получения Услуг;
- Пользователем является лицо, которому Абонент предоставляет доступ к получению Услуг посредством функционала Приложения в порядке, определенном Правообладателем.

1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Лицом, использующим Приложение, условий Соглашения считается его регистрация в Приложении. Моментом завершения регистрации в Приложении признается окончание прохождения процедуры подтверждения Правообладателем сведений Лица, использующего Приложение в порядке, определенном Правообладателем.

1.5. Правообладатель для оказания Услуги/Услуг посредством Приложения не собирает не обрабатывает, не хранит и не использует персональные данные Лица, использующего Приложение (за исключением Абонента). Стороны признают, что под обработкой персональных данных в рамках Соглашения подразумевается накопление, изменение, дополнение, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Стороны признают, что на сбор, обработку, хранение и использование Правообладателем сведений о Лице, использующем Приложение, не распространяются требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных. В Приложении хранятся только фото-видео изображения, позволяющие системе управления услугой распознать Пользователя/Абонента в автоматическом режиме и предоставить доступ, но не позволяющие идентифицировать его личность в связи с анонимизацией данных.

1.6. Под Оборудованием понимается Цифровая видекамера, Домофонная сеть, а также программное обеспечение, техническое оборудование и линии сети связи, посредством которых Правообладатель оказывает Услугу Пользователю/Абоненту посредством Приложения.

1.7. Правообладатель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте и считаются доведенными до сведения Лица, использующего Приложение с момента такой публикации. Продолжение использования Приложения Лицом, использующим Приложение, означает принятие условий Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Лицо, использующее Приложение несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.8. Правообладатель имеет лицензию на использование Приложения, использование Приложения Пользователем/Абонентом возможно исключительно на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Лицу, использующему Приложение доступа к Услугам (функционалу, доступным в Приложении в рамках Услуг).

2.2. Правообладатель вправе в любое время изменять доступный Лицу, использующему Приложение функционал в Приложении.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие версии Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги доступные в Приложении.

2.4. Приложение предоставляется в пользование на бесплатной основе, без ограничения по сроку и действует только на территории Республики Казахстан.

2.5. Использование сервисов Приложения регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан и условиями данного Соглашения.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ И ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ЕГО ФУНКЦИОНАЛУ.

3.1. Лицо, использующее Приложение скачивает в магазине мобильных приложений («App Store», «AppGallery» или «Play Market») и устанавливает на свое пользовательское устройство (планшет, смартфон, поддерживающее операционные системы IOS (версия 9 и новее), Android (версия 4.4 и новее), Приложение.

3.2. Лицо, использующее Приложение для начала пользования Услугами проходит процедуру регистрации согласно п.1.4 Соглашения, в процессе которого знакомится с условиями настоящего Соглашения.

3.3. Лицо, использующее Приложение получает право на непосредственное использование функционала Приложения, то есть получение доступа к Услугам в следующих случаях:

3.3.1. если Лицо использующее Приложение, является Абонентом: при соблюдении всех нижеуказанных условий: путем подписания Заявления о присоединении к Пользовательскому Соглашению на оказание Услуг «AlmaHome», установки на личное устройство Приложения, принятия условий настоящего Соглашения на использование Приложения «AlmaHome», осуществления предоплаты соответствующих сумм в порядке и на условиях, регламентированных Пользовательским соглашением, заключенным Абонентом с Правообладателем;

3.3.2. в иных случаях – с момента предоставления Абонентом Пользователю доступа к получению Услуг посредством функционала Приложения;

3.4. для активации функции Услуги «Умный домофон» (открытие входной двери путем распознавания лица – сохраняемого в Приложении в анонимизированном, цифровом виде) Абоненту необходимо произвести фотографирование своего лица с расстояния 50-60 сантиметров фотокамерой личного устройства при активном Приложении либо посредством камеры на домофонной панели – при этом Абонент должен подтвердить свое фото в Приложении.

3.5. для активации функции Услуги «Умный домофон» (открытие входной двери путем распознавания лица – посредством фото, сохраняемого в Приложении в анонимизированном, цифровом виде) Пользователю необходимо получить от Абонента доступ к Услуге (посредством сканирования через Приложение QR-кода, сгенерированного в Приложении на устройстве Абонента либо получив от Абонента ссылку, сгенерированную в Приложении на устройстве Абонента). При этом Абонент должен самостоятельно идентифицировать Пользователя и

подтвердить его право на получение доступа к функционалу Услуги «Умный домофон». После получения доступа к Услуге, Пользователь может произвести фотографирование своего лица с расстояния 50-60 сантиметров фотокамерой личного устройства при активном Приложении либо посредством камеры на домофонной панели набрав номер квартиры Абонента (в данном случае Абонент повторно идентифицирует Пользователя и подтверждает его право на получение доступа к функционалу Услуги «Умный домофон» посредством Приложения).

3.6. Пользователь/Абонент, прошедший регистрацию в Приложении на территории предоставления Услуги могут использовать функционал Услуги «Умный домофон» без загрузки в Приложение своих фотографий путем открытия входной двери посредством Приложения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВЕДЕНИЙ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ/АБОНЕНТЕ

4.1. В целях оказания Услуги/Услуг Абонент дает свое согласие Правообладателю на сбор и обработку, хранение и использование комбинации своих персональных данных, описанных в Пользовательском Соглашении на оказание Услуг, посредством подписания Заявления о присоединении к Пользовательскому Соглашению на оказание Услуг.

4.2. В целях оказания Услуги/Услуг, Правообладатель не собирает и не обрабатывает, не хранит и не использует персональные данные Лица, использующего Приложение, в том числе Пользователей, которым Абонент по собственному желанию предоставил доступ к Приложению, но за исключением Абонента. Правообладатель получает и хранит номер мобильного телефона Лица, использующего Приложение (в том числе Пользователя) и адрес предоставления Услуги Абоненту, фото- изображение, позволяющее системе управления Услугой распознать Пользователя (в случае загрузки Пользователем своей фотографии в Приложение) в автоматическом режиме и предоставить доступ к квартире, но не позволяющие идентифицировать его личность в связи с анонимизацией данных.

4.3. Сведения о Лице, использующем Приложение (в том числе о Пользователе) хранятся только в Приложении в рамках учетных данных Абонента и не позволяют Правообладателю идентифицировать личность данного лица.

4.4. Сведения об Абоненте, хранящиеся в Приложении, не позволяют идентифицировать личность Абонента. Персональные данные об Абоненте хранятся и обрабатываются исключительно в билинговой системе Правообладателя.

4.5. Пользователь предоставляет Правообладателю согласие на использование его видео и фотоизображений для целей оказания Услуг в соответствии с условиями Соглашения. В рамках предоставленного согласия Правообладатель вправе как самостоятельно, так и путем использования услуг третьих лиц использовать видео и фотоизображения полностью или фрагментарно, в том числе хранить на материальном носителе и на «облачном» сервере данных, в том числе для автоматизированного распознавания Пользователя посредством Приложения, передавать данные изображения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РК, осуществлять иные действия, необходимые для оказания Услуг;

4.6. Правообладатель, в целях оказания Услуги/Услуг использует полученные посредством Приложения сведения о Лице, использующем Приложение в следующих случаях, а Лицо, использующее Приложение, дает на это свое согласие:

4.6.1. на осуществление Правообладателем деятельности по предоставлению Услуги/Услуг;

4.6.2. направление Пользователю/Абоненту информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь: сообщения об Услугах, функционале Приложения, изменении условий оказания Услуг, сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Правообладателя и др.) используя различные способы – посредством рассылок смс-сообщений, Push up уведомлений, иных рассылок посредством цифровых каналов связи;

4.6.3. предоставление Правообладателем третьим лицам необходимой информации, полученной от Пользователя/Абонента и/или связанной с настоящим Соглашением, в случаях, когда Правообладатель намерен уступить им права требования по Соглашению, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

4.7. Указанные в п.п. 4.1 настоящего Соглашения согласия действуют до момента истечения сроков хранения соответствующей информации или видео и фотоизображений, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан либо получения Правообладателем письменного заявления Лица, использующего Приложение об отзыве согласия на обработку сведений и фотоизображений и видеоизображений. Указанные согласия могут быть отозваны данным лицом путём подачи письменного заявления Оператору.

4.8. Для работы Приложения (в том числе осуществления вызовов/видео-вызовов) возможно потребуется разрешение Приложению на доступ к функционалу пользовательского устройства: камера, микрофон, телефон, память и др. Для предоставления Приложению разрешения/доступа к функционалу пользовательского оконечного оборудования, а также для отзыва указанного разрешения/прекращения доступа Пользователю нужно произвести соответствующие изменения в настройках пользовательского устройства.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Правообладатель вправе:

5.1.1. Ограничить доступ к Приложению в случаях, установленных Соглашением.

5.1.2. Самостоятельно определять (и при необходимости изменять) порядок регистрации Пользователя в Приложении.

5.1.3. Изменять технологию оказания Услуги, обновлять/модернизировать Приложение с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов.

5.2. Лицо, использующее Приложение вправе:

5.2.1. Получить доступ к Услугам после соблюдения требований касательно регистрации в Приложении, а также при наступлении событий, предусмотренных Главой 3 настоящего Соглашения.

5.2.2. Пользоваться всем доступным в Приложении функционалом.

5.2.3. Пользоваться Приложением исключительно способами, в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

5.3. Лицо, использующее Приложение обязуется:

5.3.1. Использовать функционал Приложения добросовестно и осмотрительно, использовать все меры предосторожности, в целях предотвращения негативных последствий, в том числе рисков совершения злоумышленниками преступных и противоправных действий, направленных на причинение вреда имуществу и/или здоровью другим Абонентам/Пользователям, членам их семьей или третьим лицам;

5.3.2. Предоставлять по запросу Правообладателя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым правам на использование Приложения;

5.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права Правообладателя и иных третьих лиц при использовании Приложения;

5.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения;

5.3.5. Использовать полученную с использованием Приложения информацию только в личных целях. Не распространять, полученную с использованием Приложения любую информацию, в том числе информацию о третьих лицах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

5.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации в Приложении и учетных данных;

5.3.7. Получить самостоятельно все необходимые согласия для установки Приложения на пользовательское устройство. Получить все необходимые согласия для получения Услуг;

5.3.8. Не нарушать правила эксплуатации Оборудования, не проводить самостоятельно какие – либо работы на Оборудовании, в том числе не изменять настройки Оборудования и/или состава пользовательского (оконечного) оборудования, содержать в сохранности и исправном состоянии Оборудование;

5.3.9. Обеспечивать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам учетные данные (при их наличии (логины, пароли и т.п.)), нести полную ответственность за распространение и использование таких сведений и последствия такого распространения;

5.3.10. Для получения Услуги обеспечивать наличие услуги интернет надлежащего качества;

5.3.11. В случае нарушения своих обязательств возместить Правообладателю все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Правообладателя. В случае предъявления Правообладателем претензий, связанных с нарушением Лицом, использующим Приложение своих гарантий, Лицо, использующее Приложение обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств. Абонент, принимающий условия Соглашения, также подтверждает, что будет нести перед Правообладателем в соответствии со ст. 287 Гражданского кодекса Республики

Казахстан солидарную ответственность за все действия Пользователей (которым Абонент предоставил доступ) в случае повреждения Пользователем Оборудования либо программного обеспечения Приложения, а также иных условий Соглашения;

5.3.12. при загрузке фотоизображений в Приложении гарантировать, что Пользователь является автором и правообладателем загружаемой фотографии, в том числе что фотография соответствует законодательству Республики Казахстан, общепринятым нормам этики, нравственности и морали, и условиям Соглашения.

5.3.13. Пользователь может самостоятельно загрузить фотографию в приложение. Фото используется для представления пользователем услуги распознавания по контуру лица. Фотографии не передаются каким-либо третьим лицам. Фотографии хранятся в Приложении 20 лет, при этом Пользователь может самостоятельно удалить загруженное фото из Приложения или сделать запрос Правообладателю путем подачи письменного заявления Оператору согласно п.4.7. Соглашения.

5.3.14. В случае не своевременного удаления загруженного фото из Приложения и/или несвоевременной подачи письменного заявления Оператору об отзыве согласия на обработку фотоизображений, Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования загруженных фотоизображений, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за продолжения использования данных или любой другой вред

5.4. Лицу, использующему Приложение запрещается:

5.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Приложения;

5.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Приложения;

5.4.3. Допускать несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении;

5.4.4. Нарушать систему безопасности при регистрации в Приложении или в любой сети, относящейся к Приложению.

5.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе/Абоненте Приложения.

5.4.6. Использовать Приложение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей/Абонентов или иных третьих лиц.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

6.1. Содержание Приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет».

6.2. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

6.3. Получение доступа к Услугам требует регистрации Лица, использующего Приложение в Приложении согласно условиям Соглашения, соблюдения условий, указанных в Главе 3 настоящего Соглашения.

6.4. Лицо, использующее Приложение несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётных данных, а также за все без исключения действия, выполняемые им в Приложении.

6.5. Лицо, использующее Приложение должно незамедлительно уведомить Правообладателя о несанкционированном использовании его учётных данных или любом другом выявленном нарушении системы безопасности Приложения и/или Оборудования.

6.6. Правообладатель имеет право в любое время вносить изменения в перечень функций/услуг, представленных в Приложении, а также в функционал Приложения. Принятием Лицом, использующим Приложение Пользователем/Абонентом указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию Приложения, после вступления изменений в силу.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Любые убытки, которые Лицо, использующее Приложение может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Абонента/Пользователя, Правообладателем не возмещаются.

7.2. Правообладатель не несет ответственность: за содержание видеопотока (смены кадров визуального изображения в режиме онлайн 24/7), доступного в рамках получения Услуг, источник его формирования, использование видеопотока Пользователем/Абонентом и/или третьими лицами, за размещение ими видеопотока на сайтах в сети Интернет. Пользователь/Абонент обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Правообладателя, деловой репутации Правообладателя и иных третьих лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

7.3. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Пользователем/Абонентом изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Пользователем/Абонентом самостоятельно. Изображение с видеорекамаер предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.4. Зарегистрировавшись в Приложении и ознакомившись с Соглашением, Пользователь/Абонент выражает свое согласие, что Правообладатель не несет ответственности за любые убытки, которые Пользователь/Абонент/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока и/или при пользовании Услугой.

7.5. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

7.6. Правообладатель освобождается от ответственности если неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Соглашению возникло вследствие:

1) обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, погодные явления, магнитные бури и др.);

2) издания акта государственного органа, повлекшего за собой невозможность исполнения своих обязательств по Соглашению;

3) нарушения Лицом, использующее Приложение обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением, в том числе правил эксплуатации Оборудования/Приложения;

4) умышленных/неумышленных действий (бездействия) третьих лиц, в том числе нанесших ущерб Оборудованию/Приложению;

5) аварий/сбоев на сетях связи, на технических устройствах, сетях, телекоммуникационном оборудовании, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора и за действия других телекоммуникационных компаний участвующих в организации Услуг/Услуги;

6) использования Приложения вне территории Республики Казахстан;

7) не надлежащего функционирования Приложения в случае, если параметры пользовательского устройства Пользователя не поддерживают надлежащее функционирование Приложения.

8) отзыва согласия Лица, использующего Приложение на использование сведений и/или видео-фотоизображений о нем, предоставленного Правообладателю в рамках условий настоящего Соглашения;

7.7. Правообладатель освобождается от ответственности за:

1) убытки, понесенные Пользователем/Абонентом и (или) третьими лицами в связи с действиями Пользователя/Абонента, третьих лиц, получивших доступ от Пользователя/Абонента на территорию предоставления Услуги/Услуг;

2) убытки, понесенные Пользователем/Абонентом в результате мошеннических действий третьих лиц;

3) убытки, понесенные Пользователем/Абонентом в течение проведения профилактических, экстренных работ, в течение проведения устранения неполадок в оказании Услуги/работы Приложения;

4) качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) Видеопотока, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Правообладателя, таких как, но, не ограничиваясь,

наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания (не по прямой вине Правообладателя). Качество и возможность просмотра Видеопотока ограничены наличием и характеристиками Пользовательского устройства Пользователя, и скоростью в сети Интернет.

5) некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, Домофонной сети, не находящейся в собственности Правообладателя, доставку информации и ее конфиденциальность при работе сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Правообладатель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

б) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

7.8. Правообладатель несет ответственность перед Пользователем/Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением. Правообладатель и Пользователь/Абонент настоящим соглашаются, что ответственность Правообладателя в рамках оказания Услуг Пользователю/Абоненту ограничивается размером прямого ущерба (реальный ущерб), нанесенного Пользователю/Абоненту, и Правообладатель не несет ответственности за возможные убытки Пользователя/Абонента и (или) третьих лиц в виде упущенной выгоды.

7.9. Пользователь/Абонент самостоятельно несет ответственность, в том числе перед третьими лицами за свои действия при использовании функционала Приложения. Пользователь не вправе требовать от Правообладателя взыскания как понесенных им убытков, так и требования возмещения убытков третьих лиц в регрессном порядке, возникших в результате умышленного или неосторожного нарушения Пользователем/Абонентом любого положения настоящего Соглашения.

8. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ.

8.1. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Лице, использующем Приложение, а также о третьих лицах, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Республики Казахстан или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Лица, использующего Приложение.

8.2. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Лице, использующем Приложение, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

8.3. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя/Абонента прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если какой – либо из Пользователей нарушил настоящее Соглашение, либо Абонент нарушил положения Пользовательского Соглашения на оказание Услуг «AlmaHome», а также в случае прекращения оказания Услуги по не зависящим от Правообладателя причинам, либо по причине технической неполадки или проблемы.

8.4. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем/Абонентом или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае, если какой – либо из Пользователей нарушил настоящее Соглашение, либо Абонент нарушил положения настоящего Соглашения или положения Пользовательского Соглашения на оказание Услуг «AlmaHome».

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан, в суд по месту нахождения Правообладателя.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Отзывы Пользователя/Абонента, размещенные в Приложении, а также в магазинах приложений не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Правообладателем без ограничений.

10.2. Настоящее Соглашение составлено на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.3. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня присоединения Лица, использующего Приложение к настоящему Соглашению и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением. При этом согласие на сбор и обработку Персональных данных Абонента, а также на использование видео-фотоизображений Пользователя/Абонента действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10.4. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в случае оснований прекращения доступа к Приложению, указанных в п.п. 8.3. Соглашения, Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения (односторонний отказ) и Соглашение считается расторгнутым.

Реквизиты Правообладателя :

АО «Алма Телекоммуникацияс Казахстан»

050026, г. Алматы, ул. Айтиева, д. 23

Бин: 940540000499

ИИК KZ778210339812142804

БИК KINCKZKA

в Филиале АО "Bank RBK" в г. Алматы, КБЕ 17

e-mail: info@almatv.kz

Тел. +7 (727)250-05-10